

患者さん・ご家族による録音・撮影・SNS 投稿に関する方針

当院では、患者さんにご家族のプライバシーを守り、すべての方が安心して診療を受けられる環境を確保するため、院内での録音・撮影・SNS 投稿に関する方針を定めています。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

1. 基本的な考え方

近年、診療場面の録音・撮影や SNS 投稿が増加しており、他の患者さんのプライバシー侵害や医療者の業務への影響、医療安全の低下につながる事例が全国で報告されています。当院では、すべての患者さんが安心して診療を受けられる環境を守るため、一定のルールを設けています。

2. 録音・撮影について

1) 診療中の録音・撮影は禁止しています

以下の理由から、診療・処置中の録音や撮影は禁止しています。

- 他の患者さんの個人情報が入り込む恐れがあるため
- 医療者の集中が妨げられ、安全な医療提供に支障が生じるため
- 撮影により医療者の説明や判断が妨げられる可能性があるため

2) 説明内容の録音・撮影を希望される場合

事前に医療者へお申し出ください。状況に応じて以下の制限をお願いすることがあります。

- 他の患者さんが写り込まない位置での撮影
- 音声のみ録音とし、映像撮影を控えていただく場合
- 職員の顔など個人が特定される部位の撮影禁止
- 診療室内の機器・記録類が映らないよう撮影範囲を限定

3) 無断での録音・撮影はお控えください

無断で録音・撮影が行われている場合は、中止をお願いすることがあります。

3. SNS 等への投稿について

1) 他の患者さん・職員が特定される内容の投稿は禁止

院内で撮影した写真・動画を SNS を含むインターネット上へ投稿する際、他の患者さんや職員が特定される内容の投稿は禁止しています。

2) 診療内容・医療者の発言の投稿

診療内容や医療者の発言を SNS を含むインターネット上へ投稿する行為は、事実と異なる情報が拡散し、誤解やトラブルにつながる可能性があるため禁止しています。

4. トラブル発生時の対応

録音・撮影・SNS 投稿に起因するトラブルが発生した場合は、状況に応じて病院として適切に対応します。無断で撮影・録音した内容を SNS を含むインターネット上に公開した場合は、名誉毀損やプライバシー侵害等により法的責任が問われ得ることがあるため、患者さん・ご家族へ注意喚起します。

5. 皆さまへのお願い

患者さんや職員のプライバシー保護のため、病院管轄内での許可のない撮影（写真・動画）・録音は禁止しています。無断公開により問題が発生した場合は投稿者の責任となり、当院は一切の責任を負いません。苦情が寄せられた場合には、撮影されたデータの削除をお願いすることがあります。