

2025年度外来患者満足度調査 結果報告


当院の外来サービスへの評価・満足度を把握し、その問題点の改善調査するため、「外来患者満足度調査」を実施いたしました。

2025年度外来患者満足度調査結果についてお知らせします。

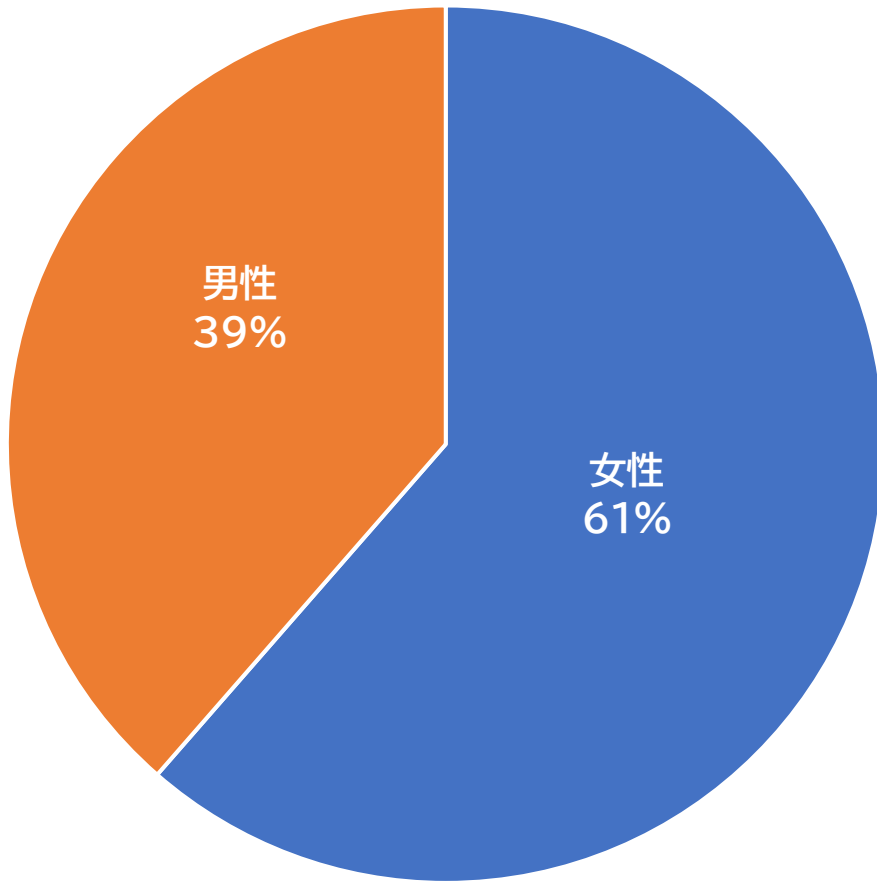
調査結果を元に今後もより良い医療を提供できるよう改善に努めてまいります。

本調査にご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

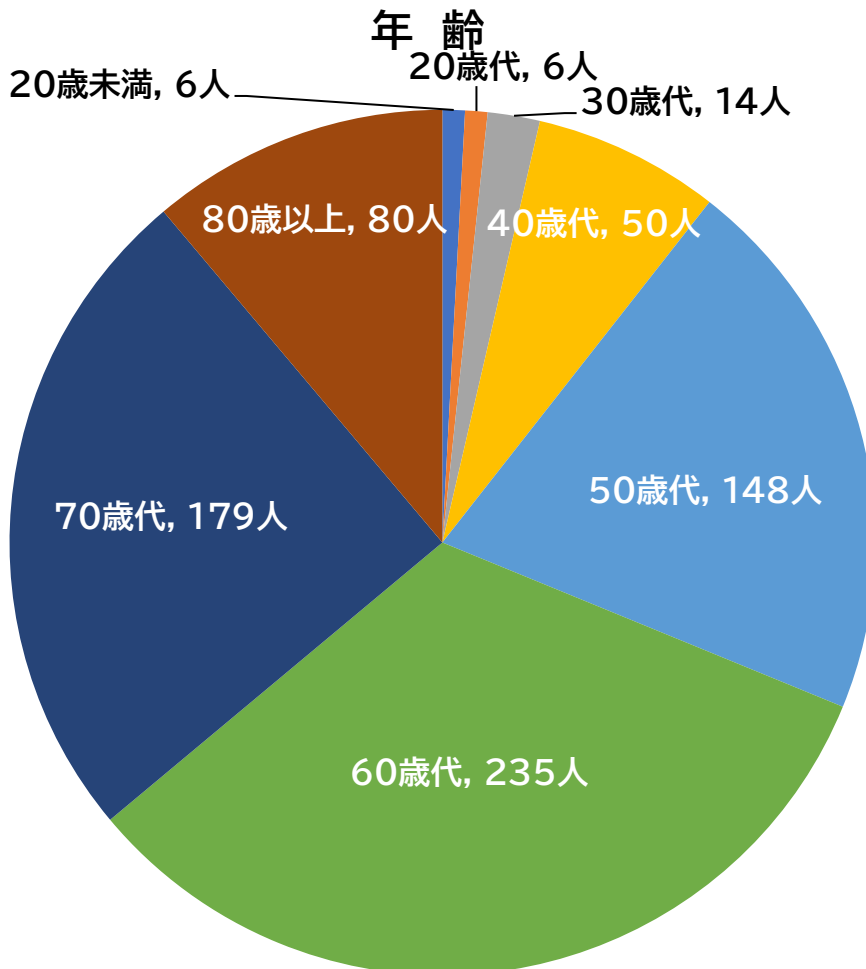
社会医療法人 財団互惠会

 大船中央病院

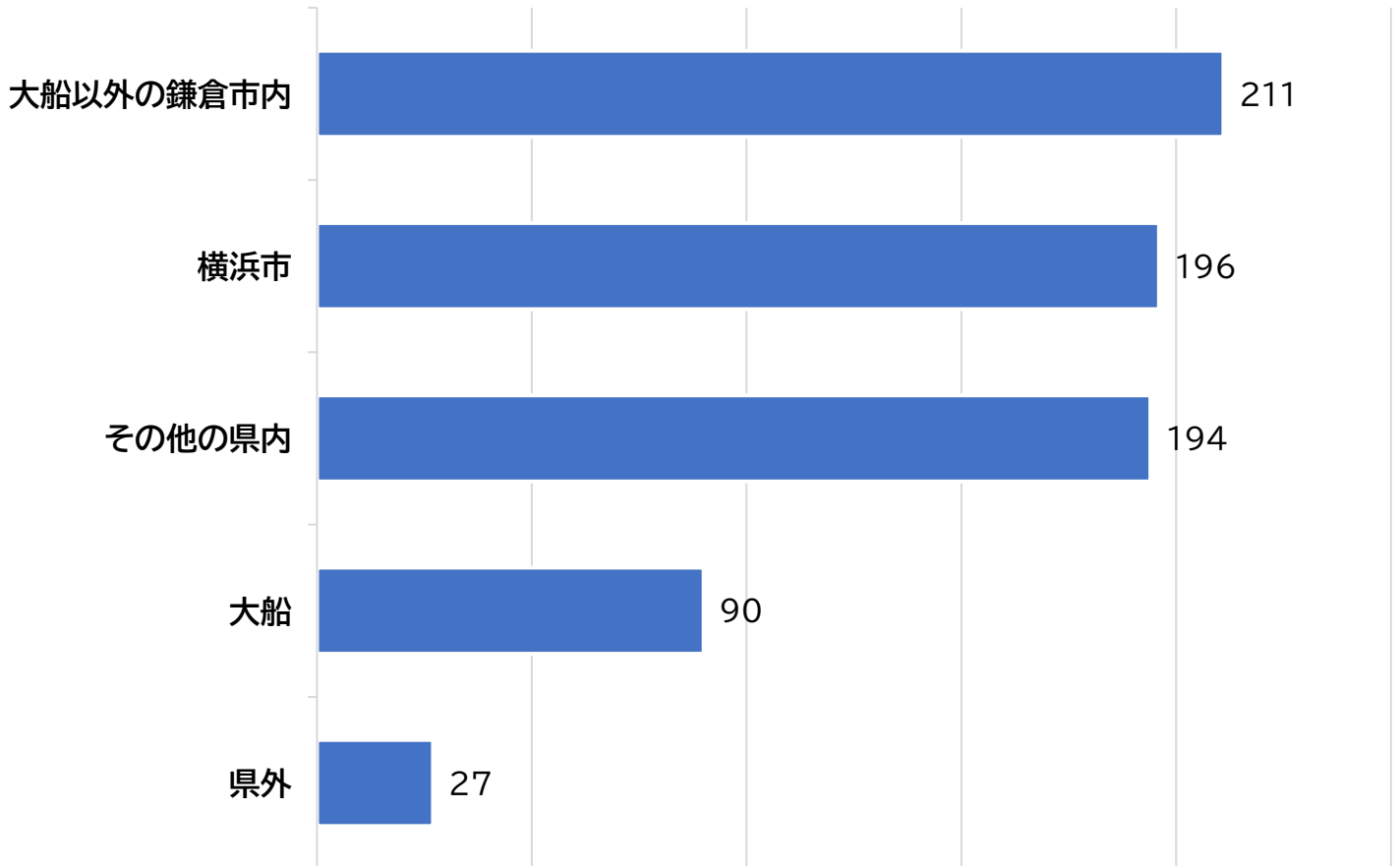
性別



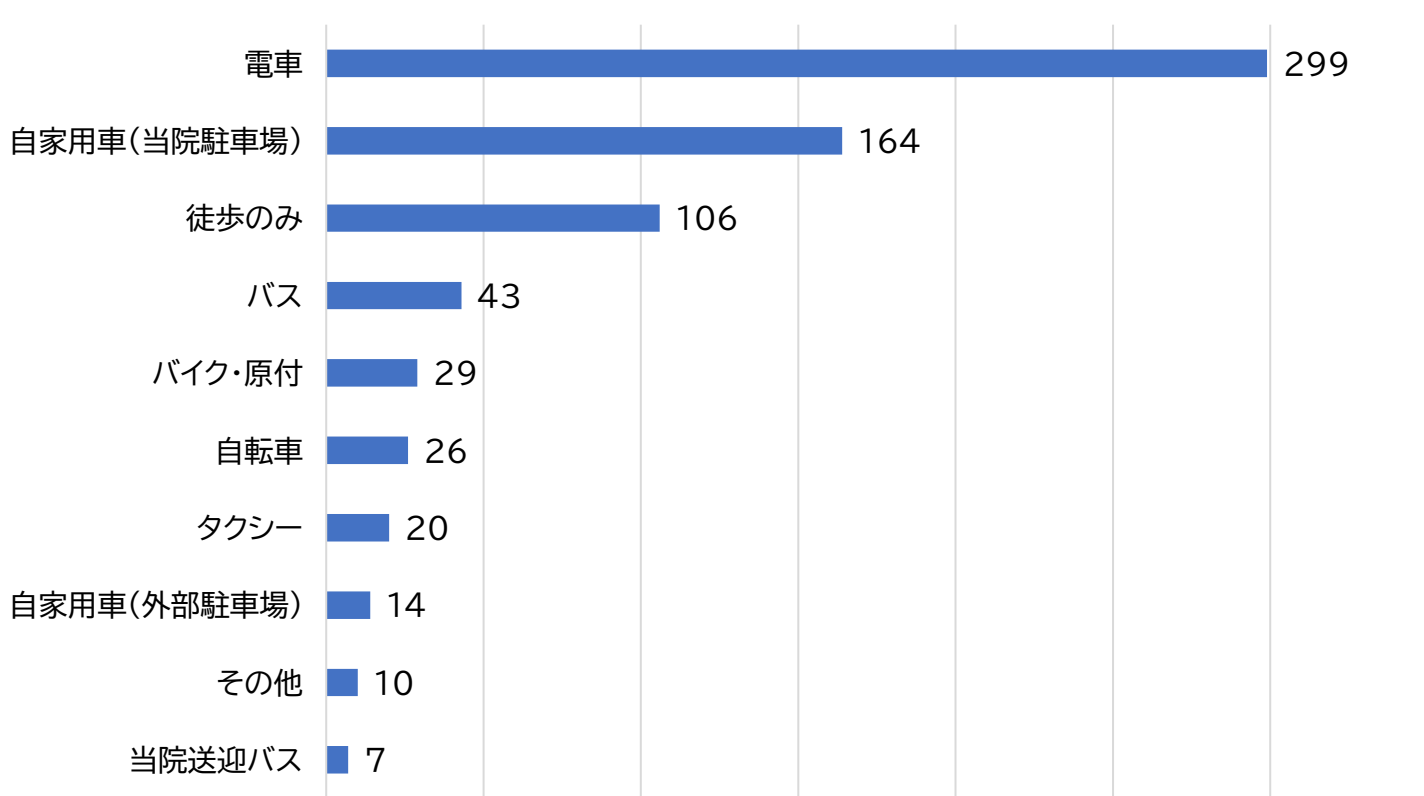
年齢



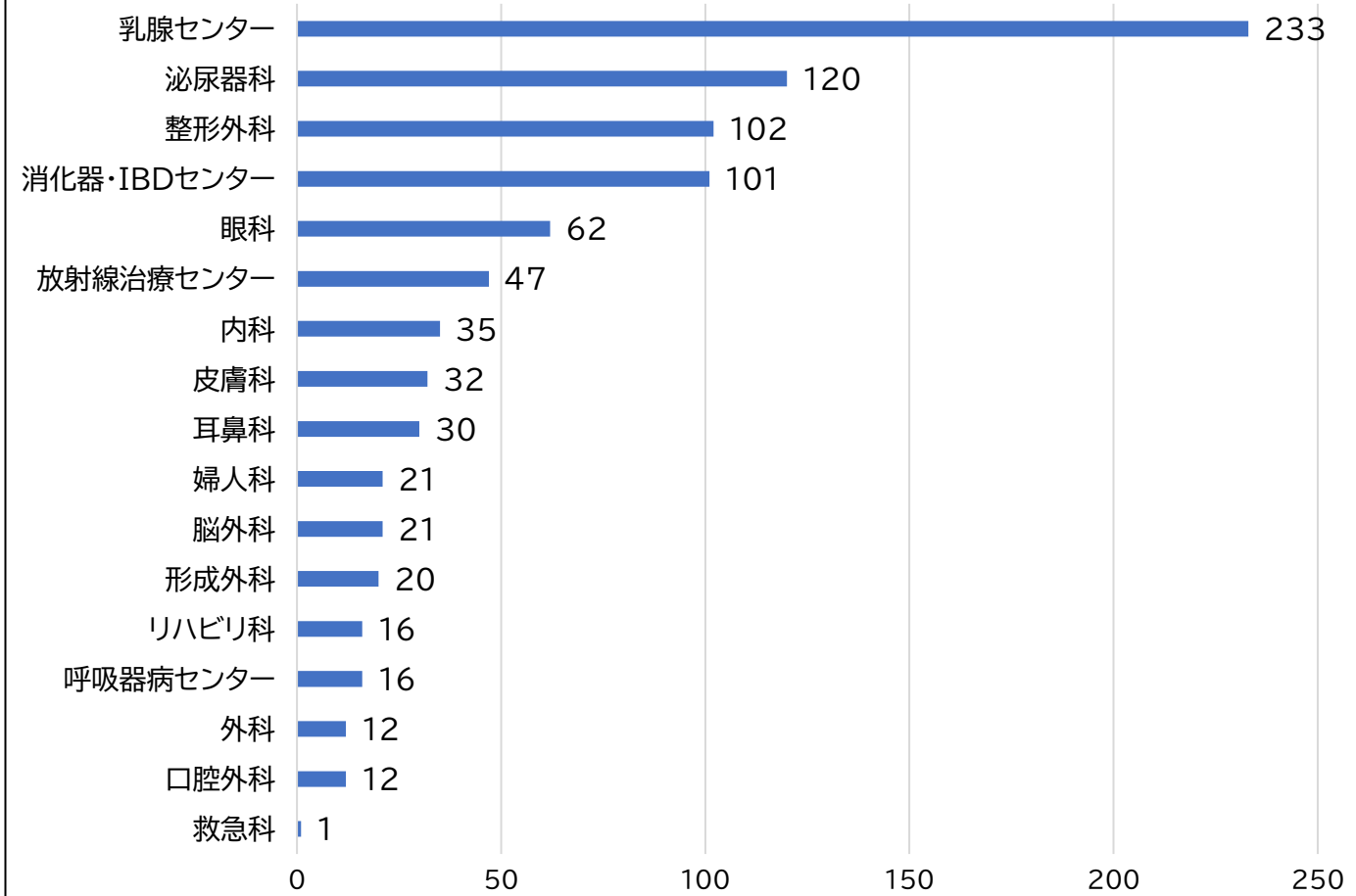
居住市町村別受診患者（人数）



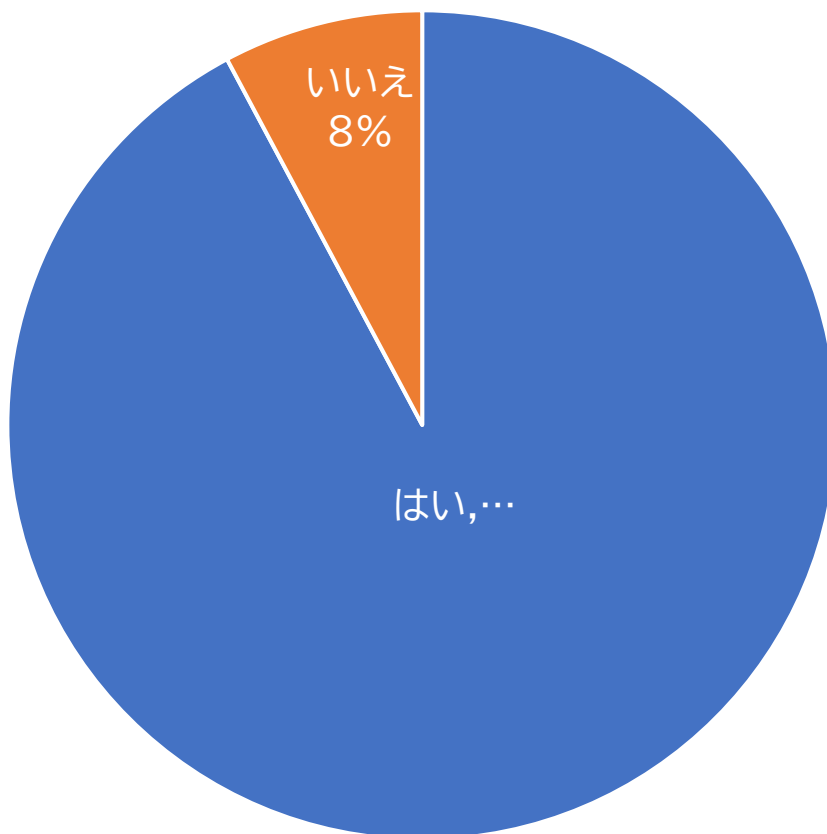
当院までの交通手段（人数）



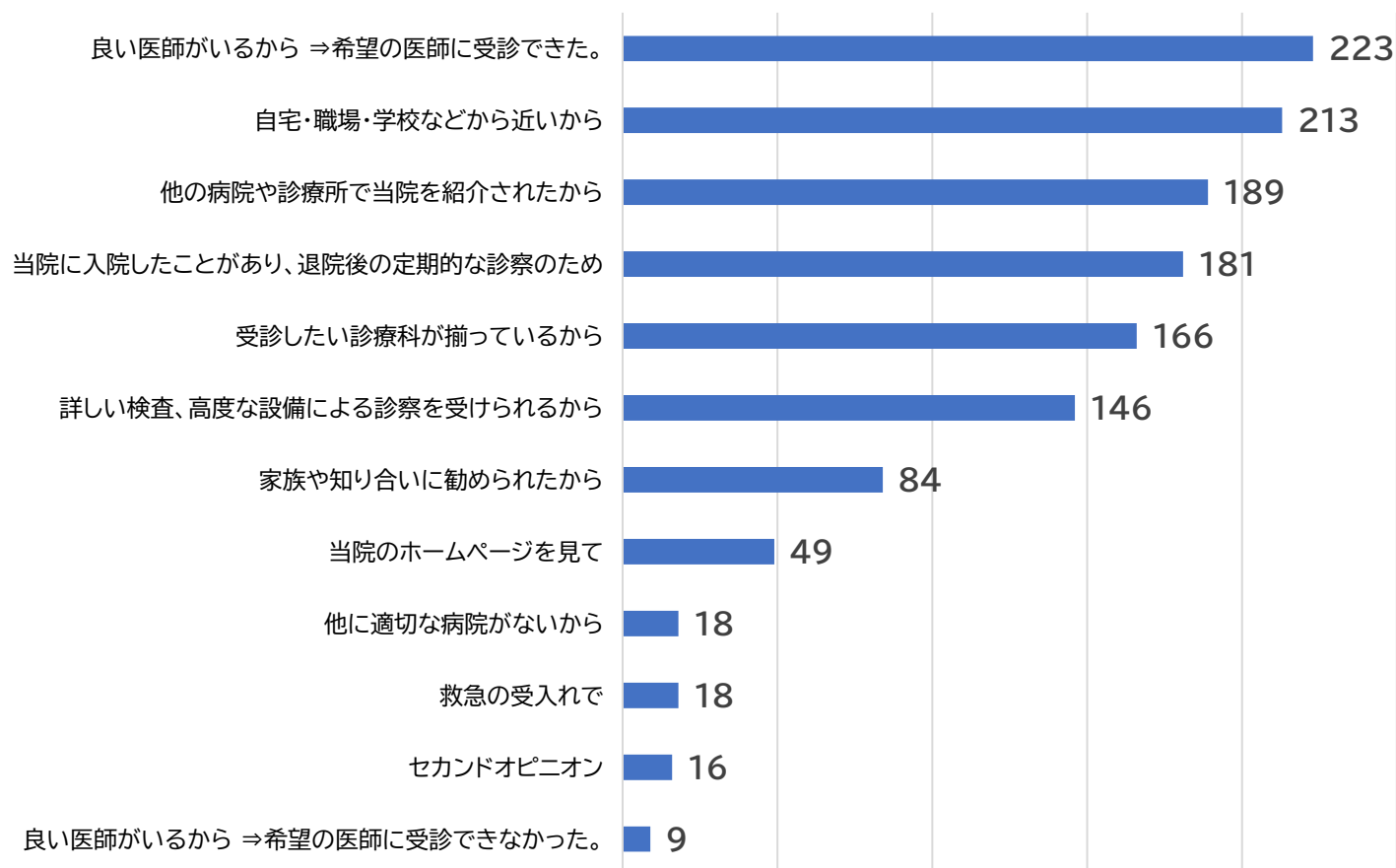
受診科(複数回答)



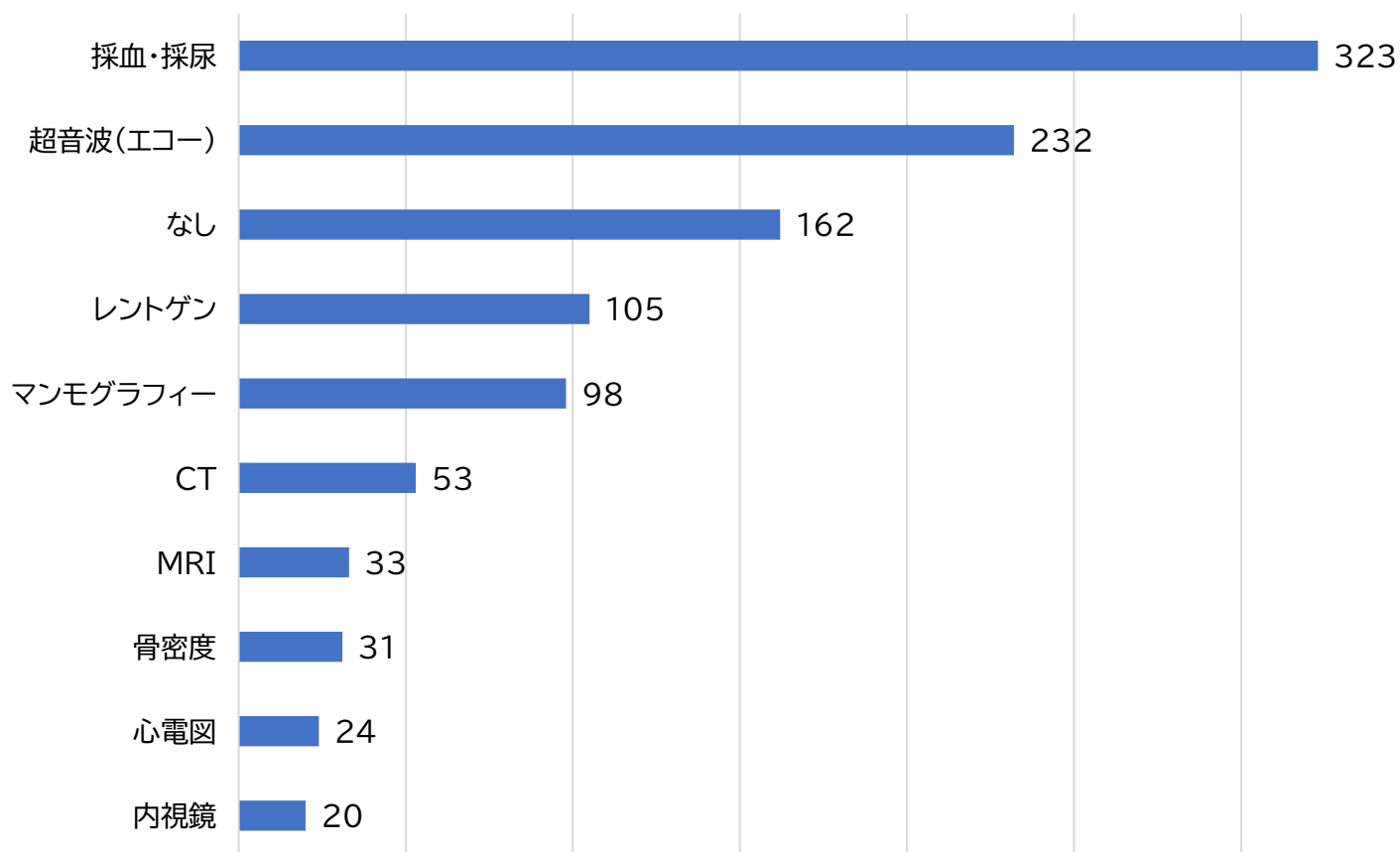
過去1年間の受診歴



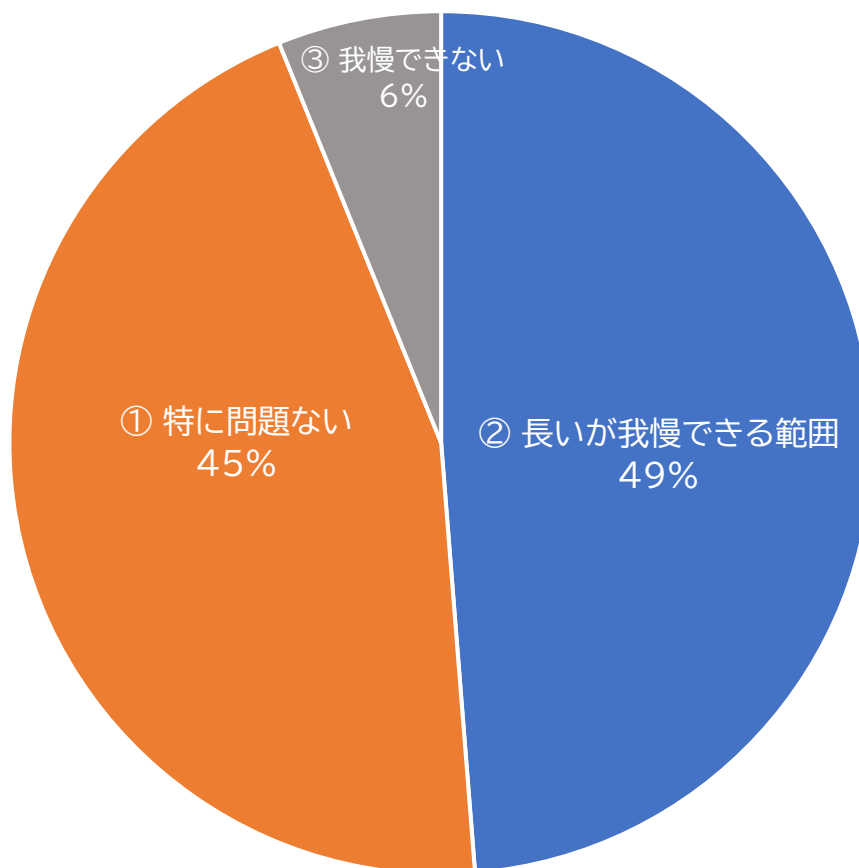
当院を受診した理由(複数回答)(人数)



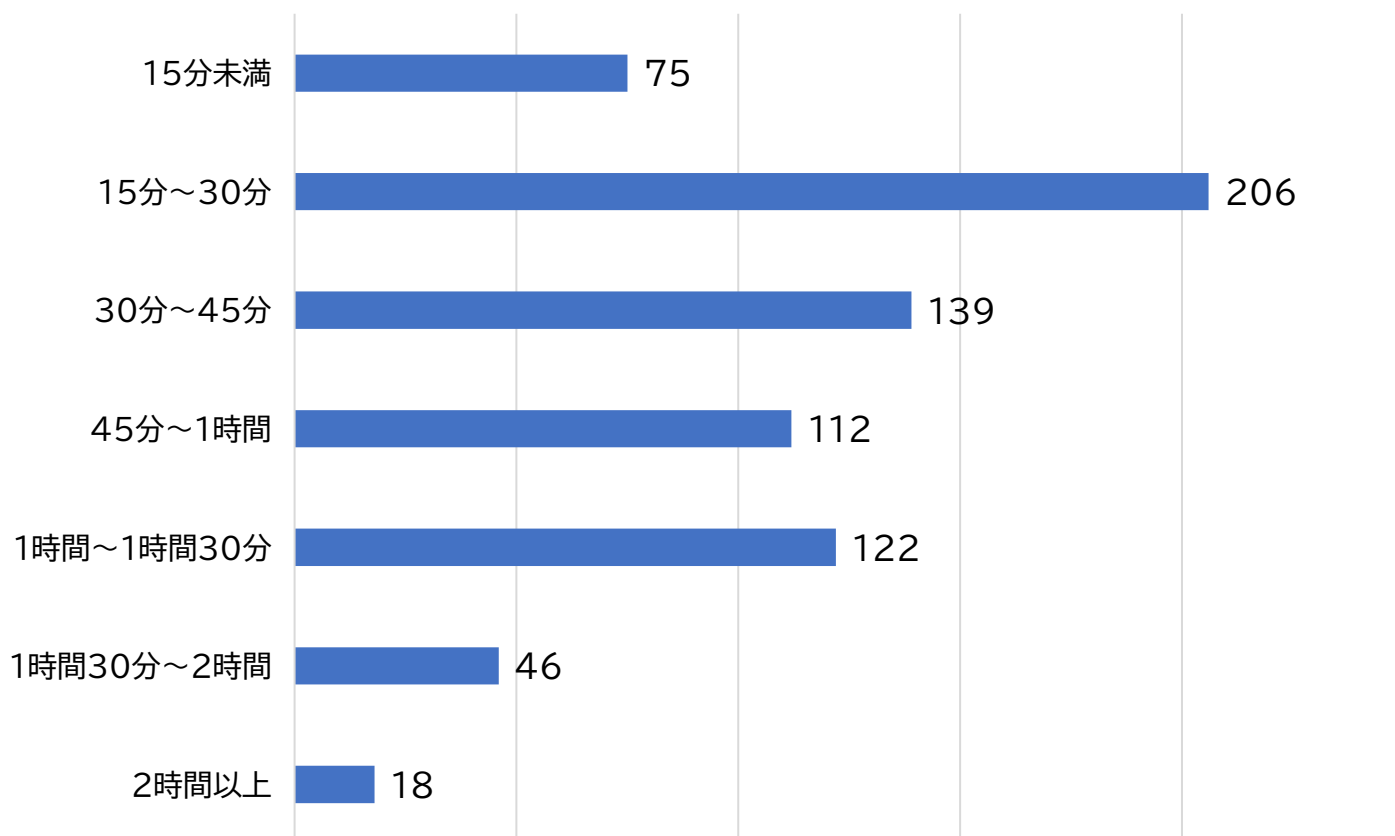
診察前検査実施項目件数



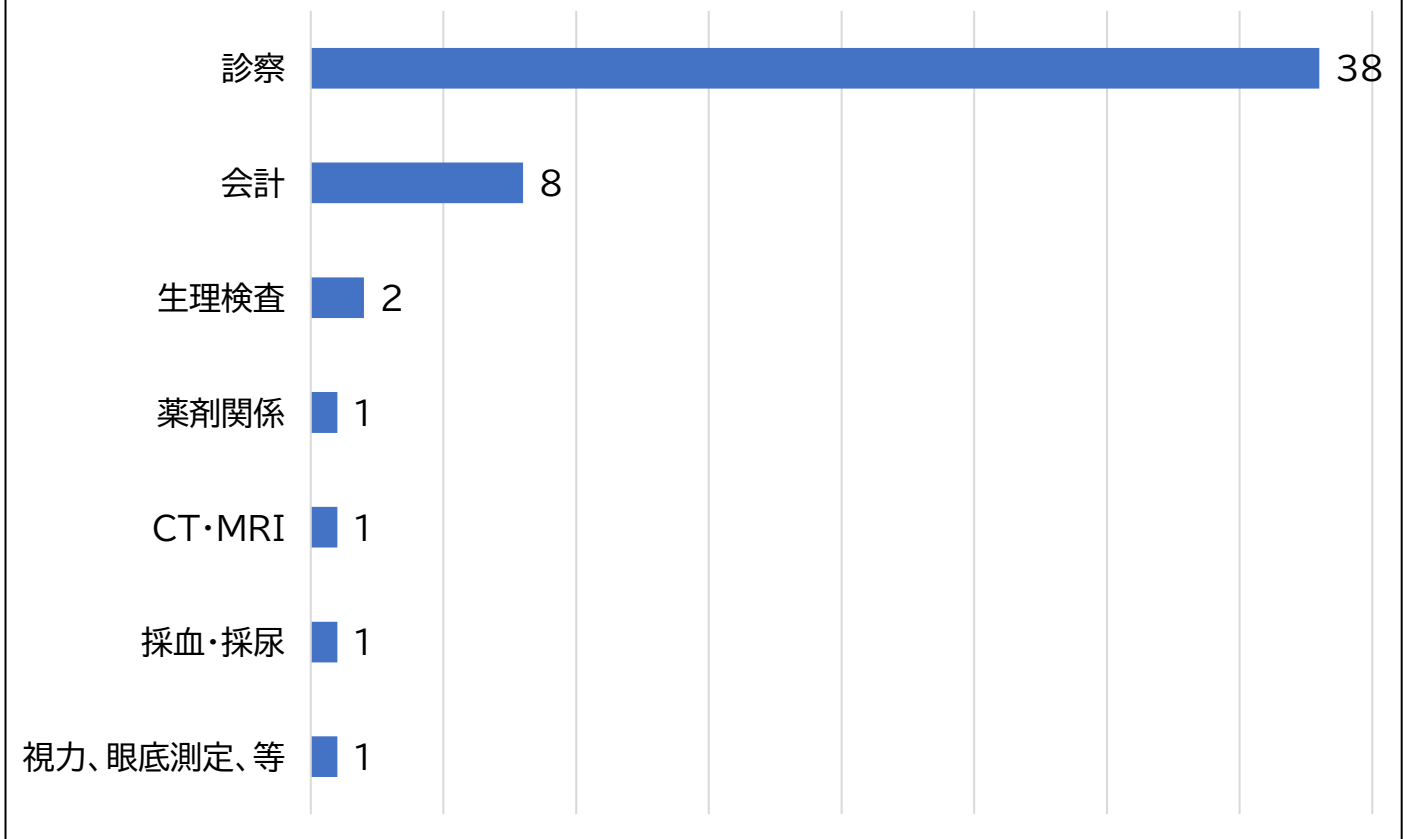
当院の待ち時間について



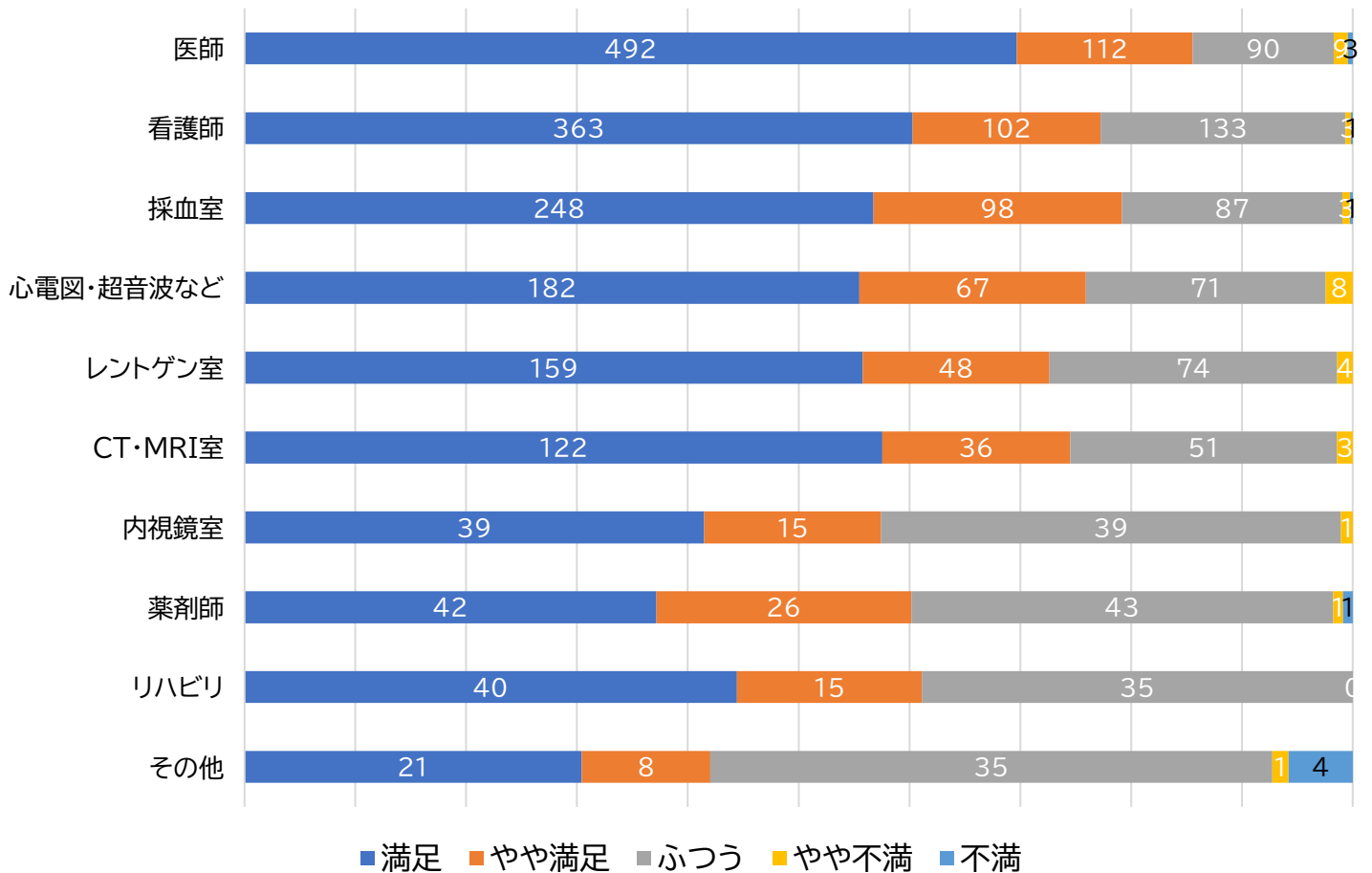
受付～診察までの待ち時間(人数)



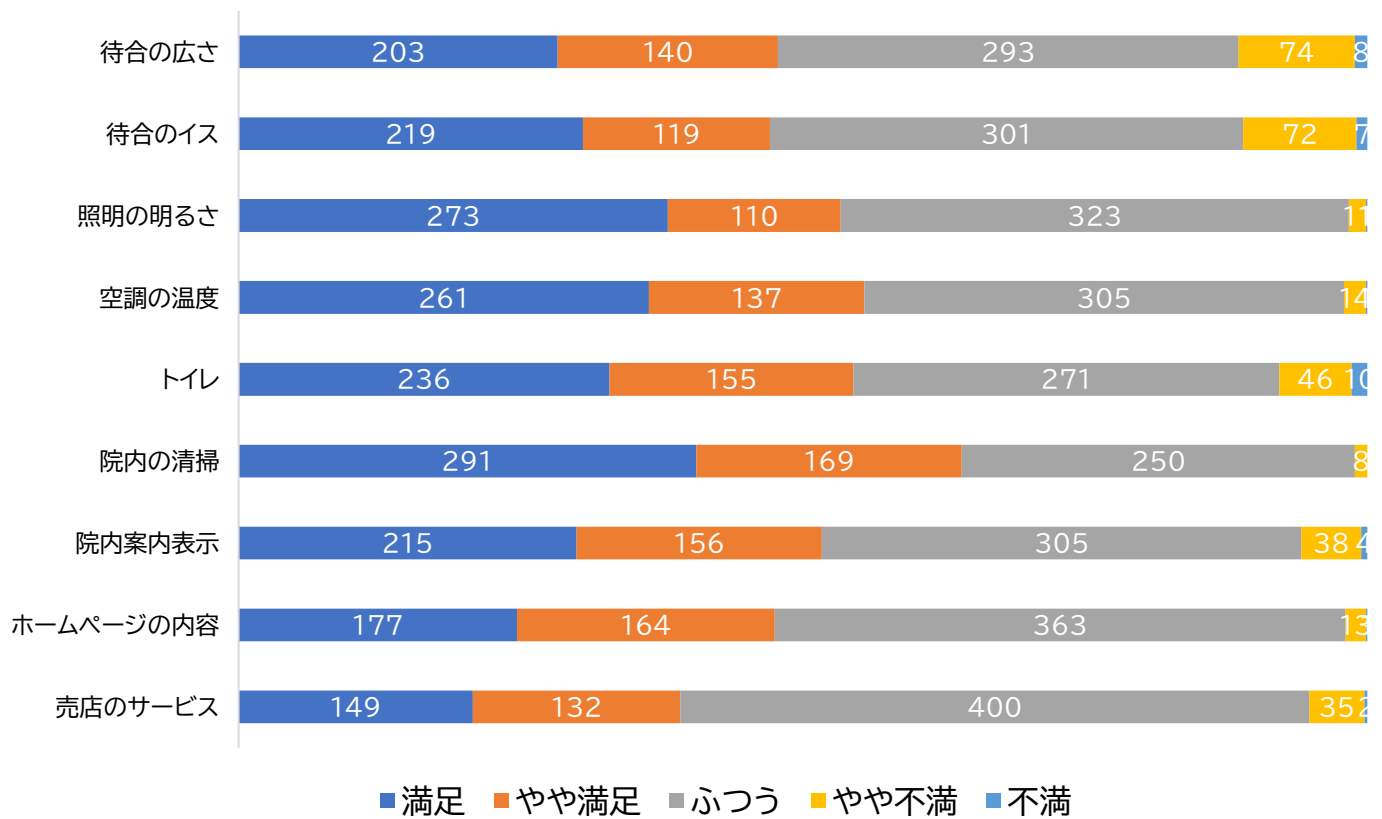
待ち時間が長い理由



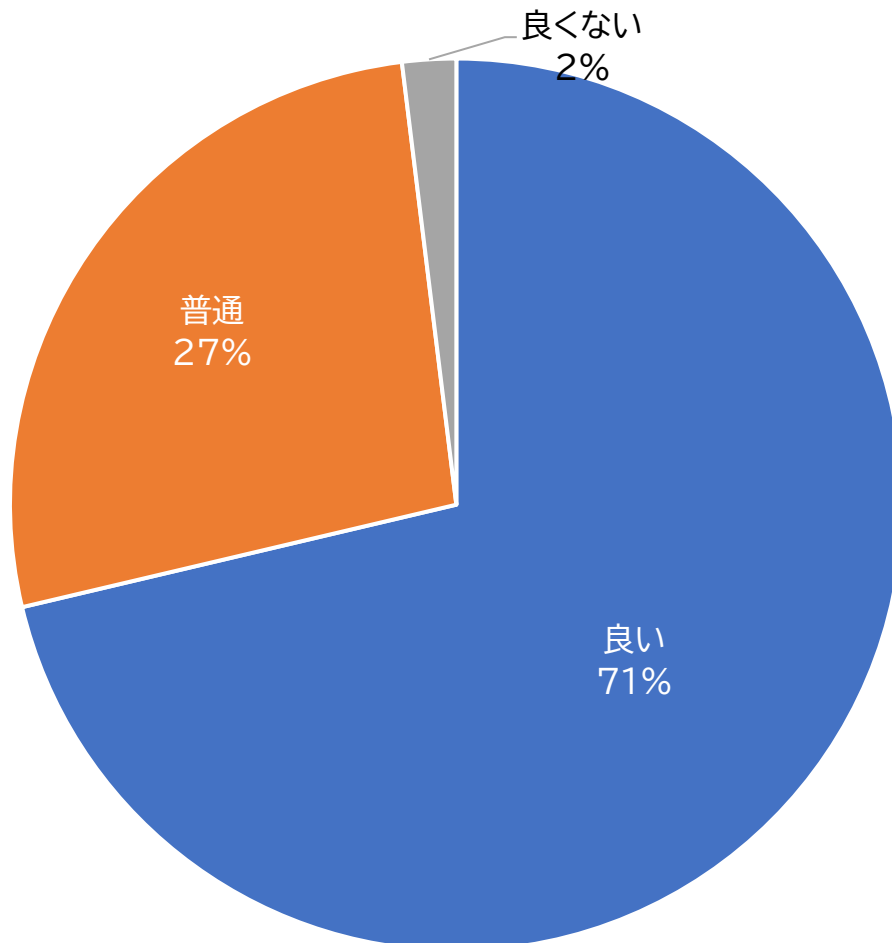
各部門の応対に対する満足度(人数)



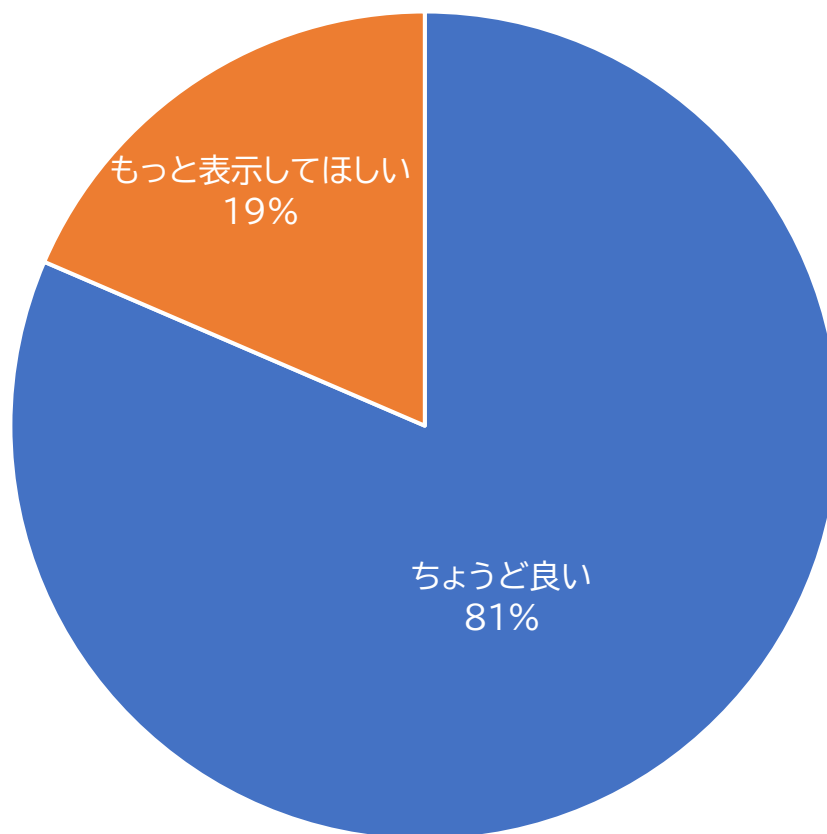
設備・アメニティの満足度



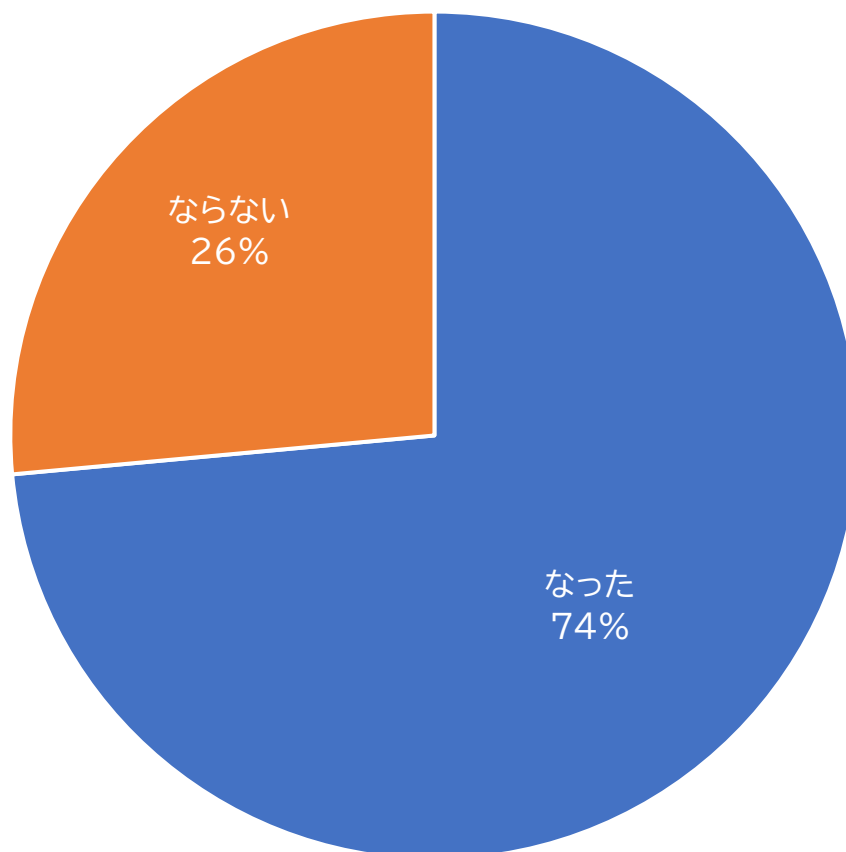
番号呼出について



受付番号表示について



番号表示は席を外す目安になりましたか



全体満足度

