

2023年度外来患者満足度調査 結果報告

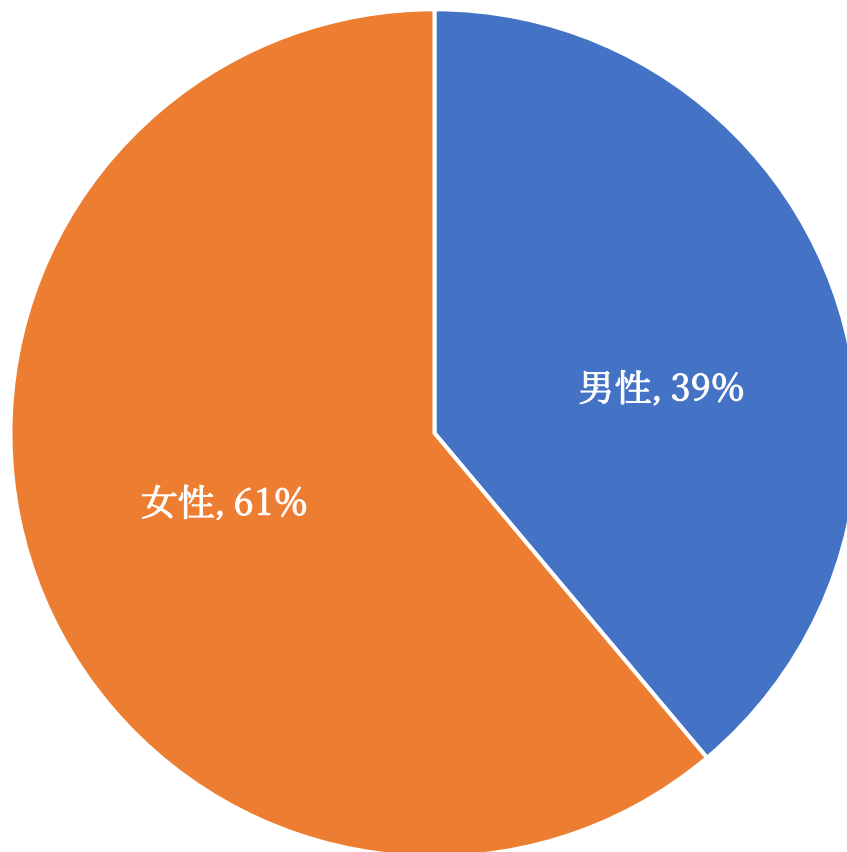
当院の外来サービスへの評価・満足度を把握し、その問題点の改善調査するため、「外来患者満足度調査」を実施いたしました。

2023年度外来患者満足度調査結果についてお知らせします。

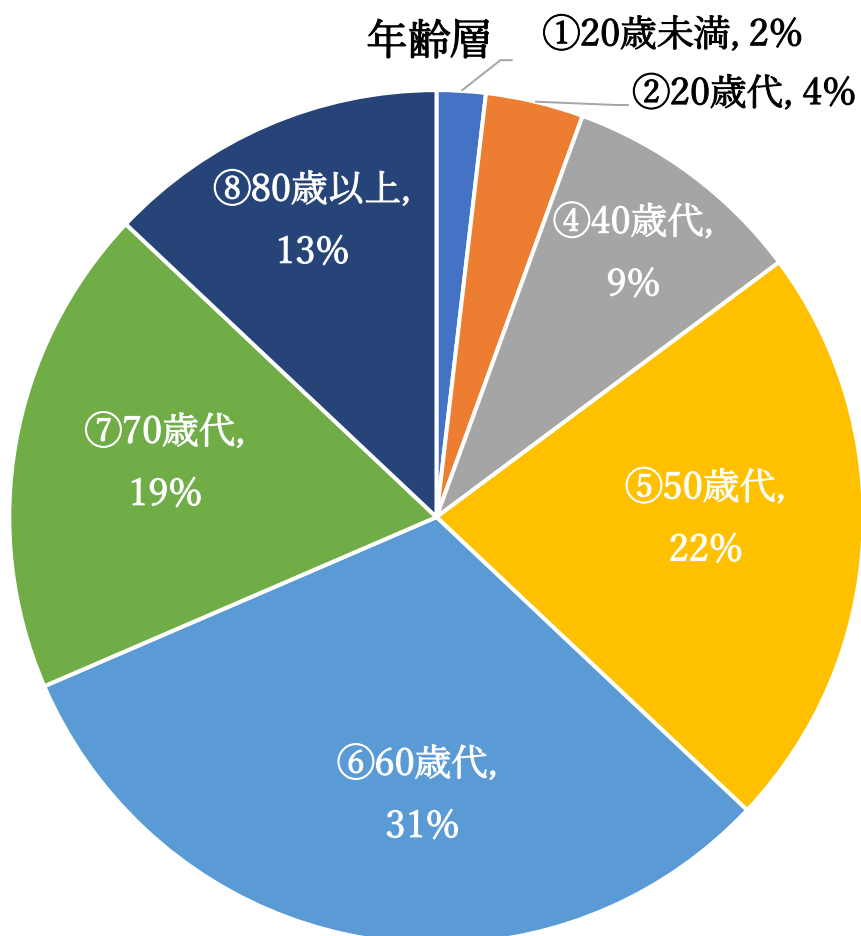
調査結果を元に今後もより良い医療を提供できるよう改善に努めてまいります。

本調査にご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

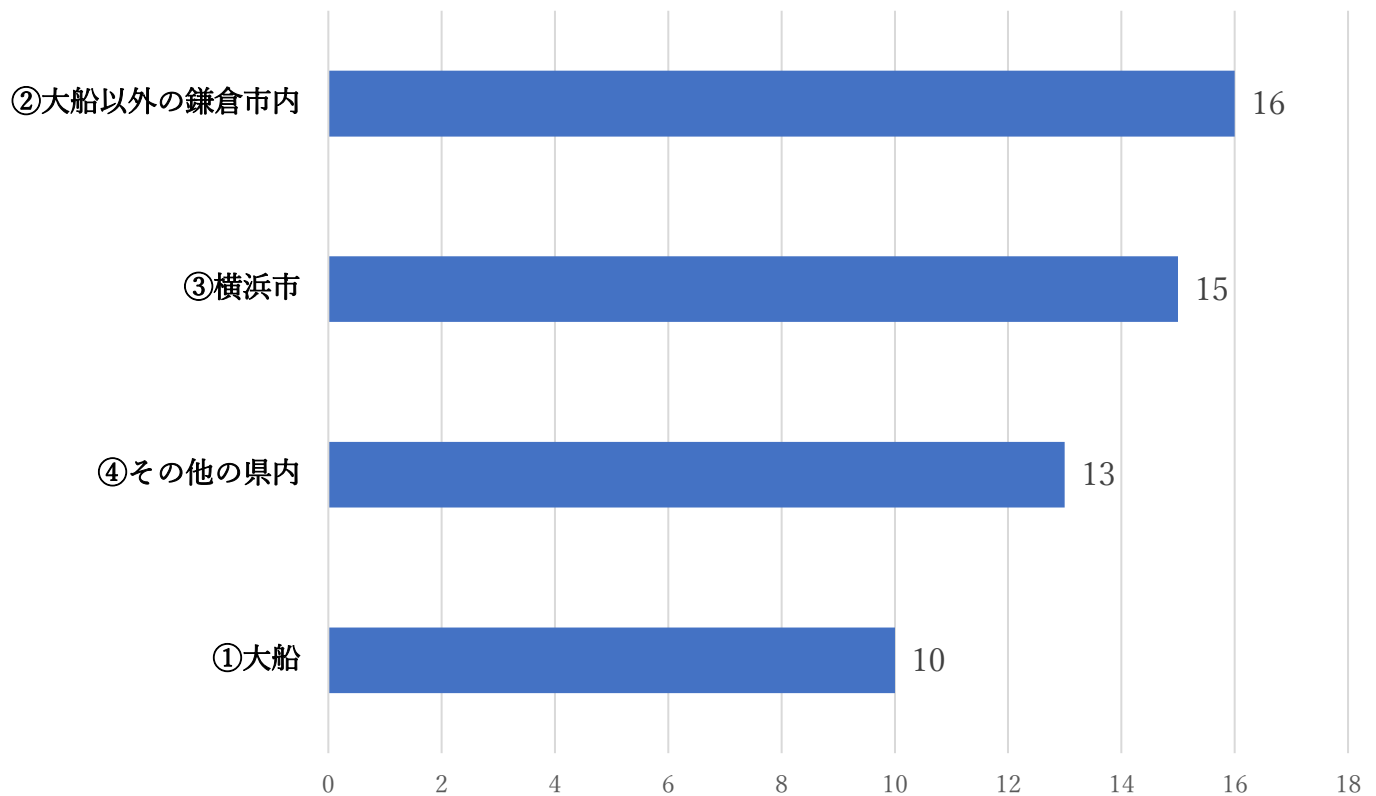
性別



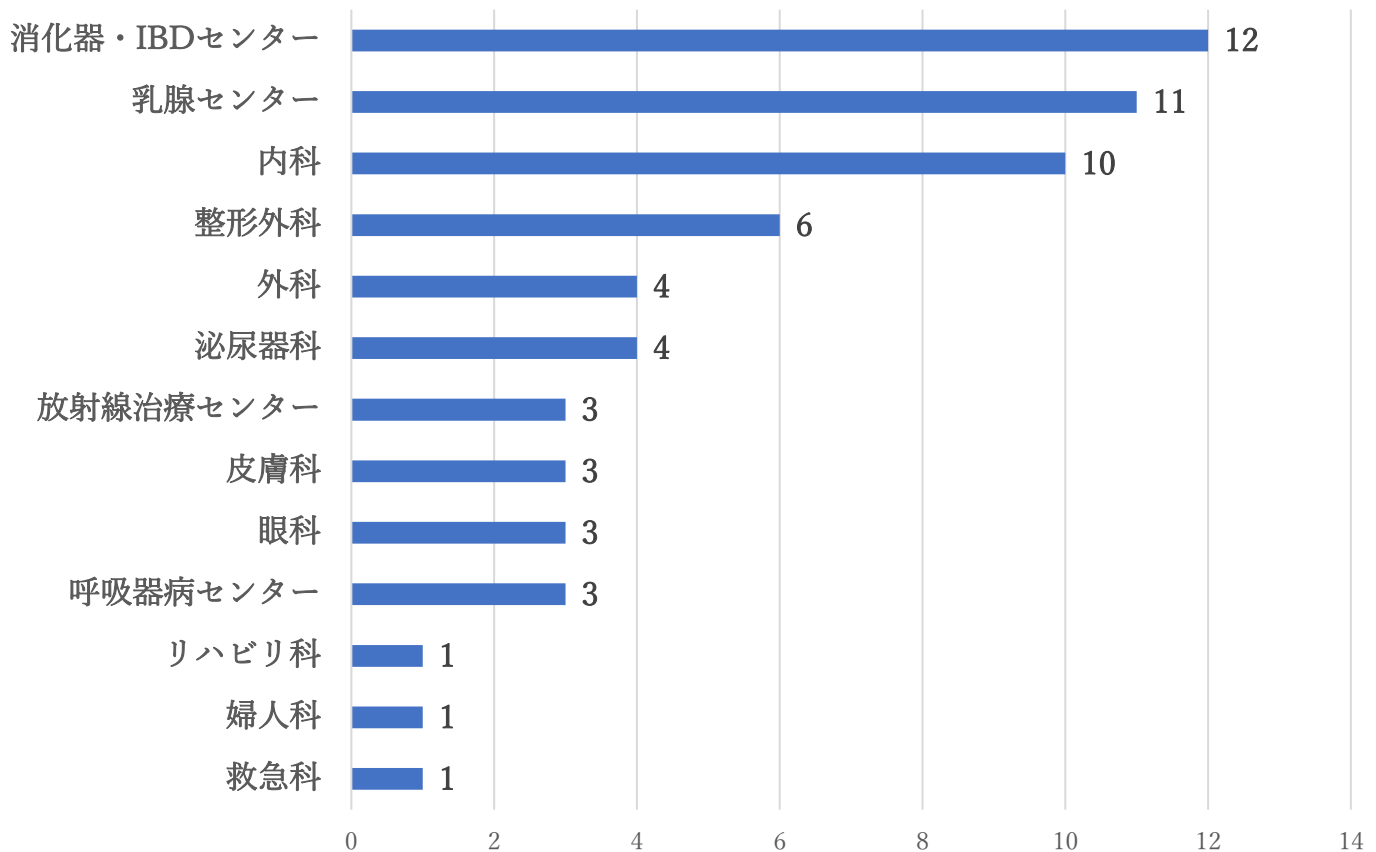
年齡層



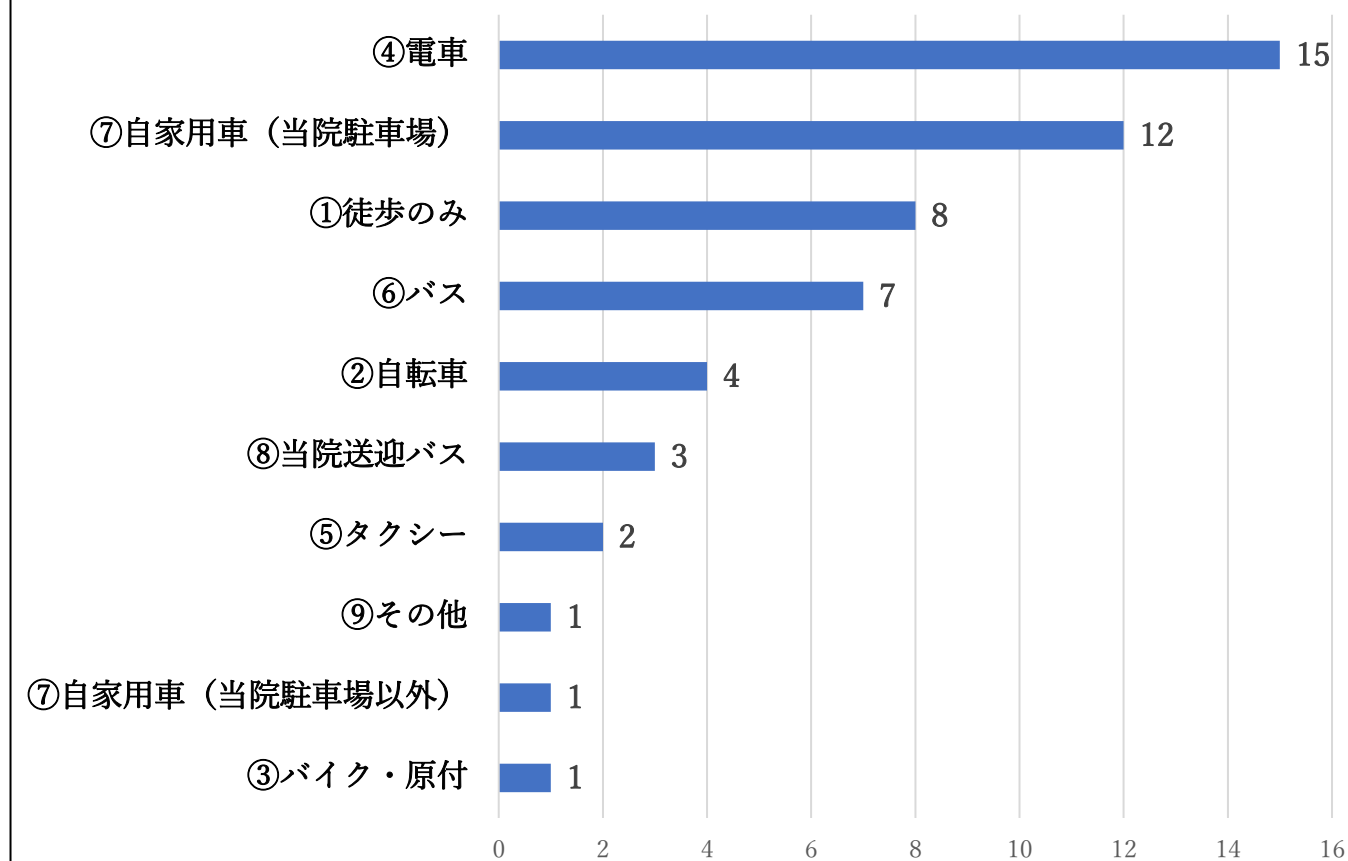
居住市町村別受診患者 (人数)



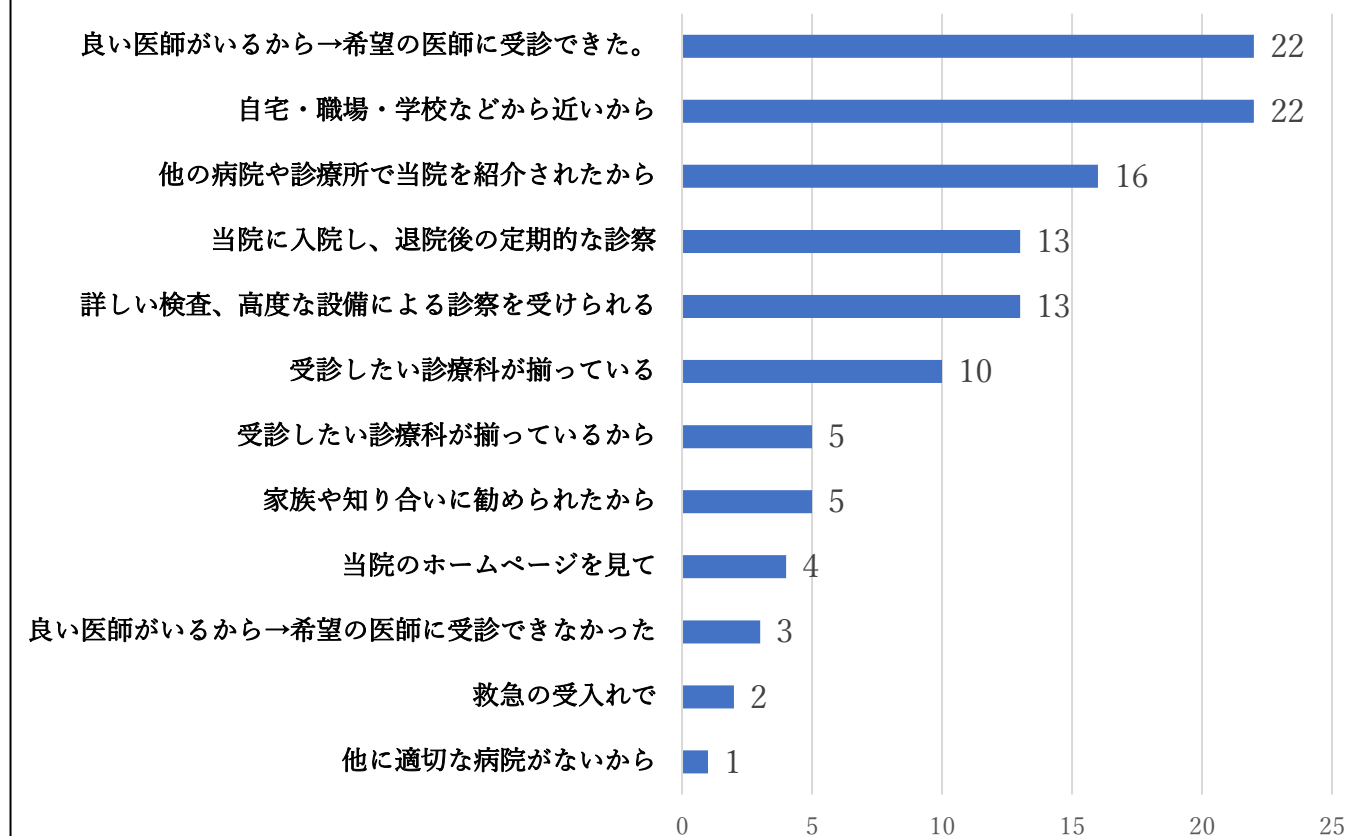
診療科別受診人数 (複数回答) (人数)



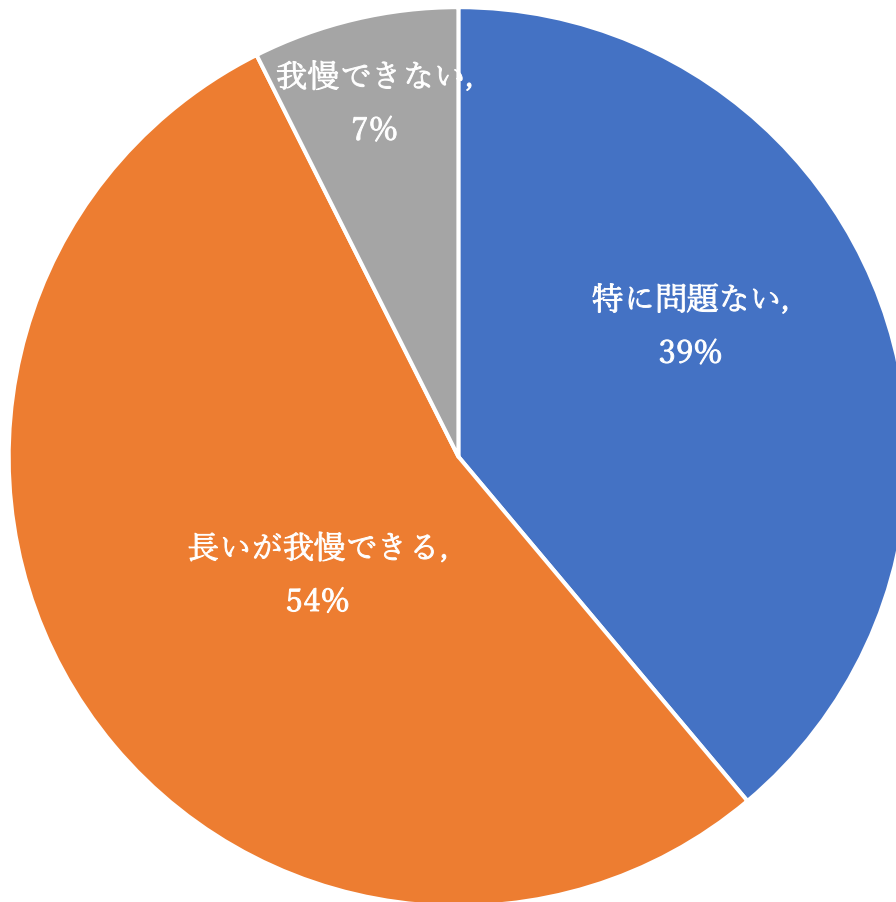
当院までの交通手段 (人数)



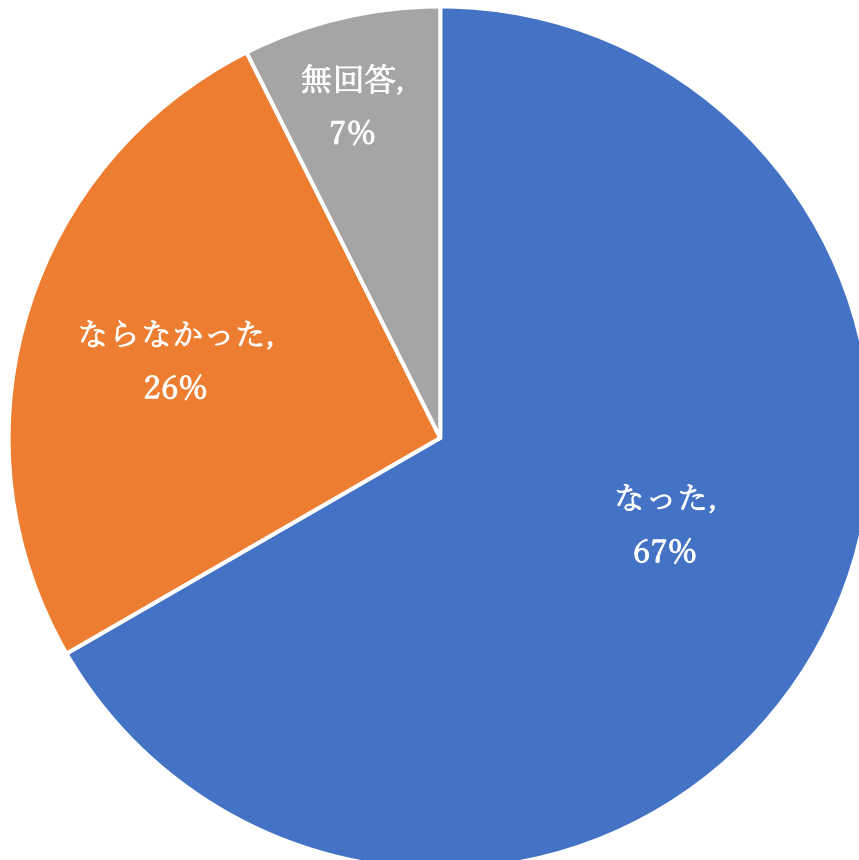
当院を受診した理由 (複数回答) (人数)



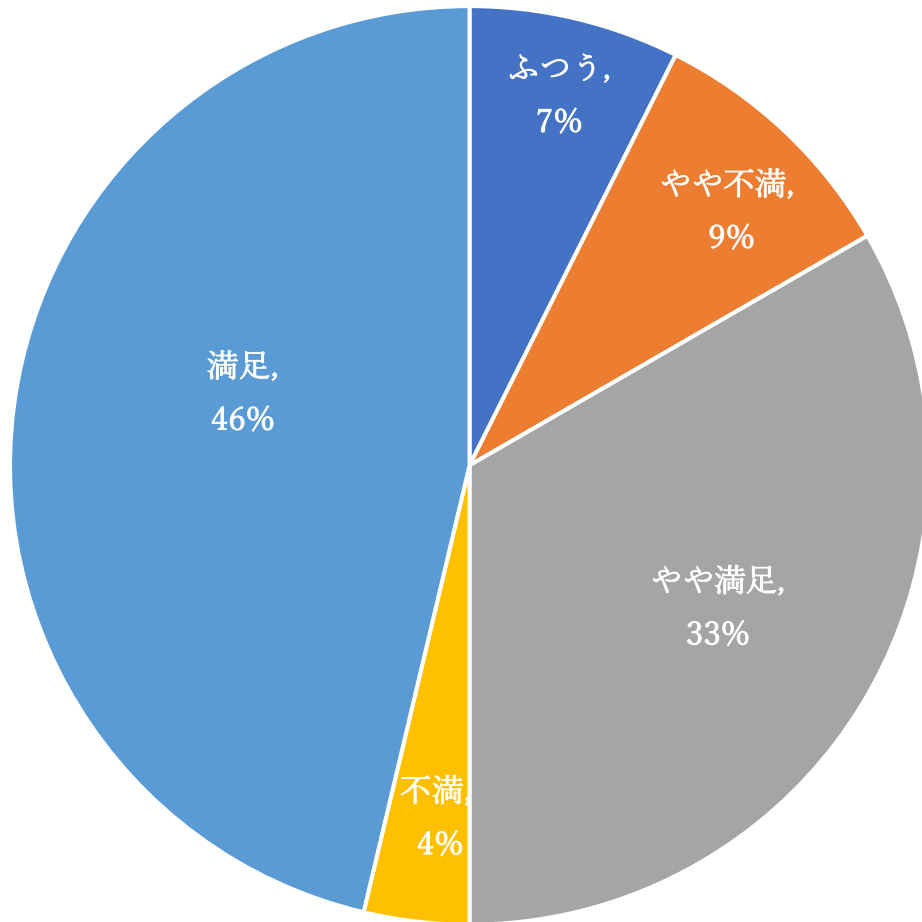
当院の待ち時間について



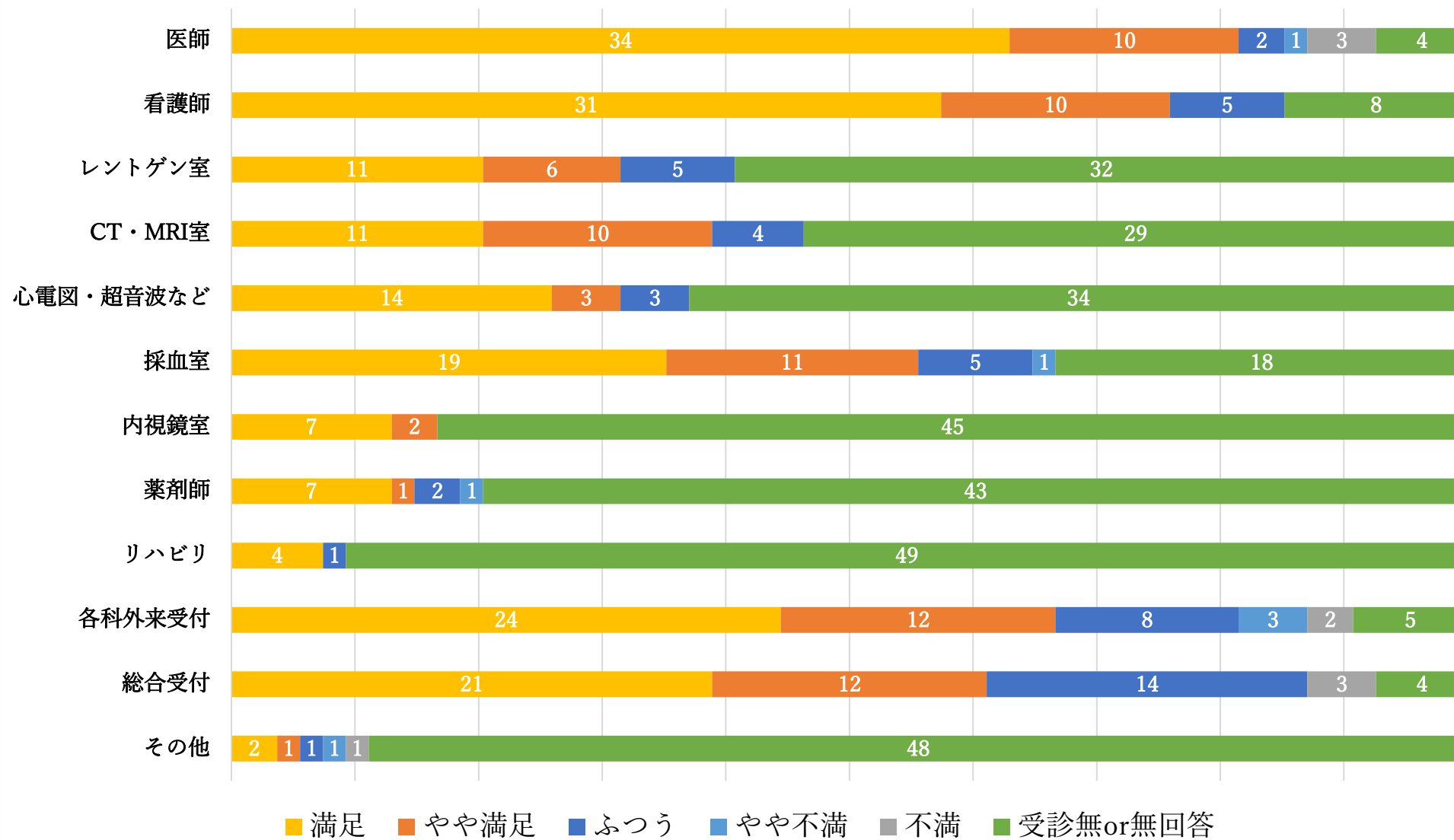
診察待ち表示は席を外す目安になりましたか？



全体の満足度



各部門の応対に対する満足度



当院の設備やアメニティーに対する満足度

