

大船中央病院 外来待ち時間調査結果の報告

●調査対象

2021年8月23日(月)に来院した外来患者(予約・予約外)の内、下記除外患者を除いた525名が対象。

※除外患者:救急外来、発熱外来、複数科受診の2科目以降、入院患者、職員、薬のみ、検査のみ

●調査方法

調査数値は全て電子カルテにて記録された時間から待ち時間を抽出しました。

『来院時間』:再来受付機・電子カルテにて手動受付された時間

『診察開始時間』:医師が診察にてカルテを開いた最初の時間

全患者、来院(受付)時間から診察開始した時間との差し引きを「待ち時間」とし、複数科受診の場合は診察開始時刻が早い診療科のみ集計しました。

また、診察前の検査中、検査結果待ちも待ち時間として集計しました。

●まとめ

調査対象525名の内、予約患者が占める割合は86%、予約外患者は14%でした。

受診患者全体の待ち時間は30分未満が37%と最も多く、次いで「1時間以上」が33%、「30分以上1時間未満」が30%となっており、

待ち時間が1時間未満の患者は350名 66%となりました。(予約患者:298名、予約外患者:52名)

また、受診患者全体の平均待ち時間は約49分でした。

予約外の患者に関しては、全科で半数以上が30分以内に診察開始されていました。

(先に医師による問診を行い、検査を受けてから再度診察を行う患者も含まれています。)

厚労省調べの2020年受療行動調査によると、当院と同等規模病院の1時間未満の待ち時間の割合は約70%となっており、ほぼ同等の結果となりました。

受診患者全体で1時間以上待ち時間が発生している患者数は175名(検査あり:152名、検査無し:23名)全体の33%でした。

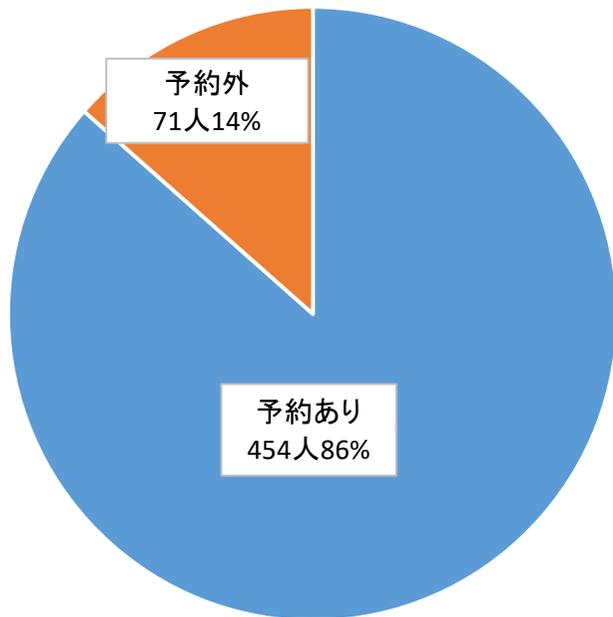
1時間以上待ちが発生している患者についてカルテを参照し、理由を精査したところ『診察待ち患者が多い為』、『予約時間より早く病院に来院し、診察待ち』をしている方でした。

その他、予約患者を含めて1時間以上待ち時間が発生している理由としては下記が考えられます。

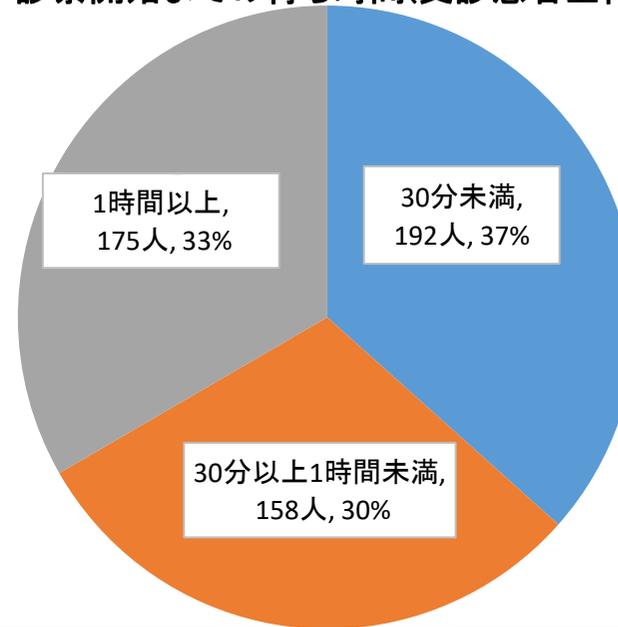
- ・診察前の検査がある為、早めに来院して検査を受けて結果&診察待ち(予約検査あり患者は予約時間の平均45分前には来院)
- ・診察前検査は無く、予約時間より早めに来院して待合室で診察待ち
- ・診察前に注射、処置等を受けてから診察する為、予約時間より早めに来院
- ・予約患者が多く患者によって診療内容が違う為、予約時間通りに診察が進まず、後の時間にずれ込んでしまう。 …等

医師の人数や診療体制・診療内容など複数の要因で待ち時間が長くなっている結果となりました。

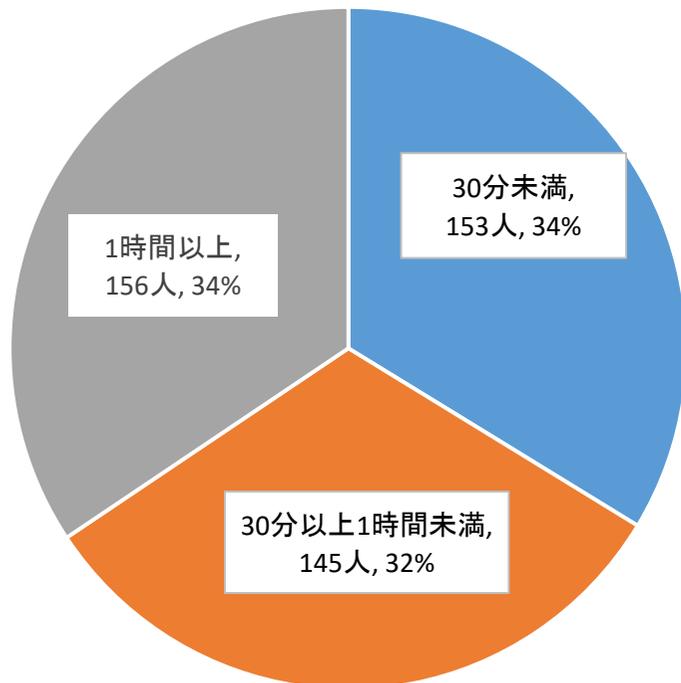
受診患者の内訳



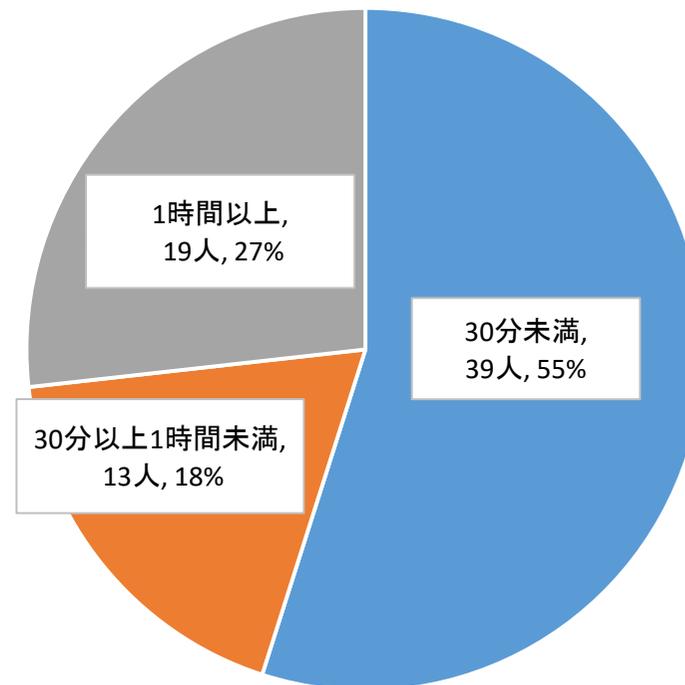
診察開始までの待ち時間(受診患者全体)



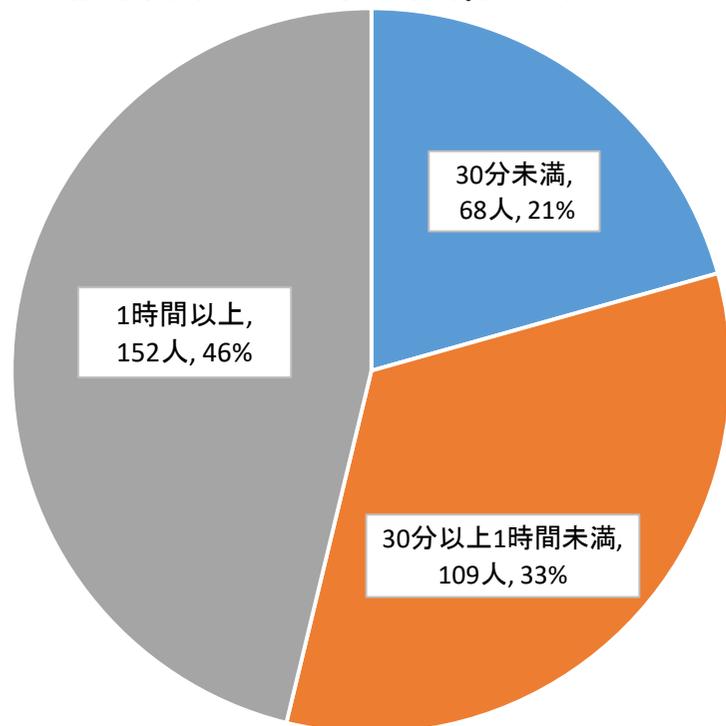
診察開始までの待ち時間(予約あり)



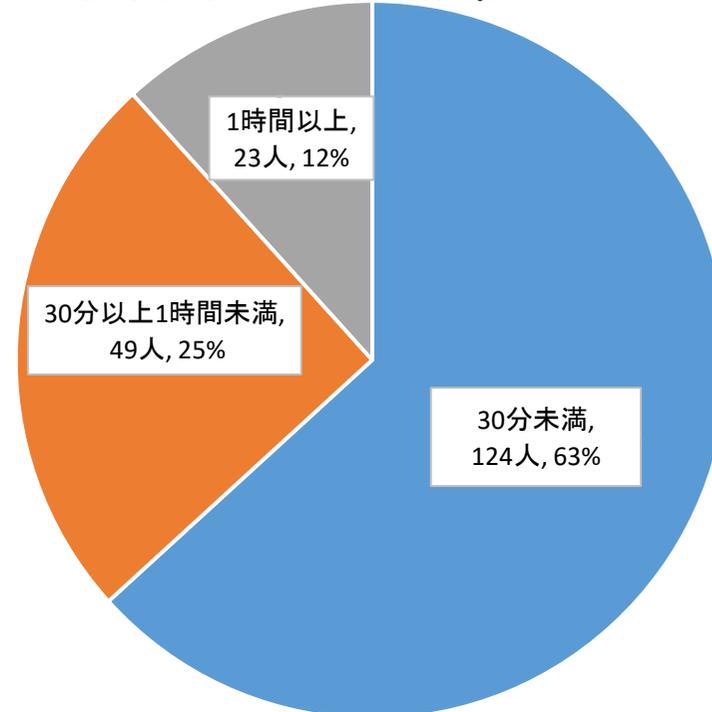
診察開始までの待ち時間(予約外)



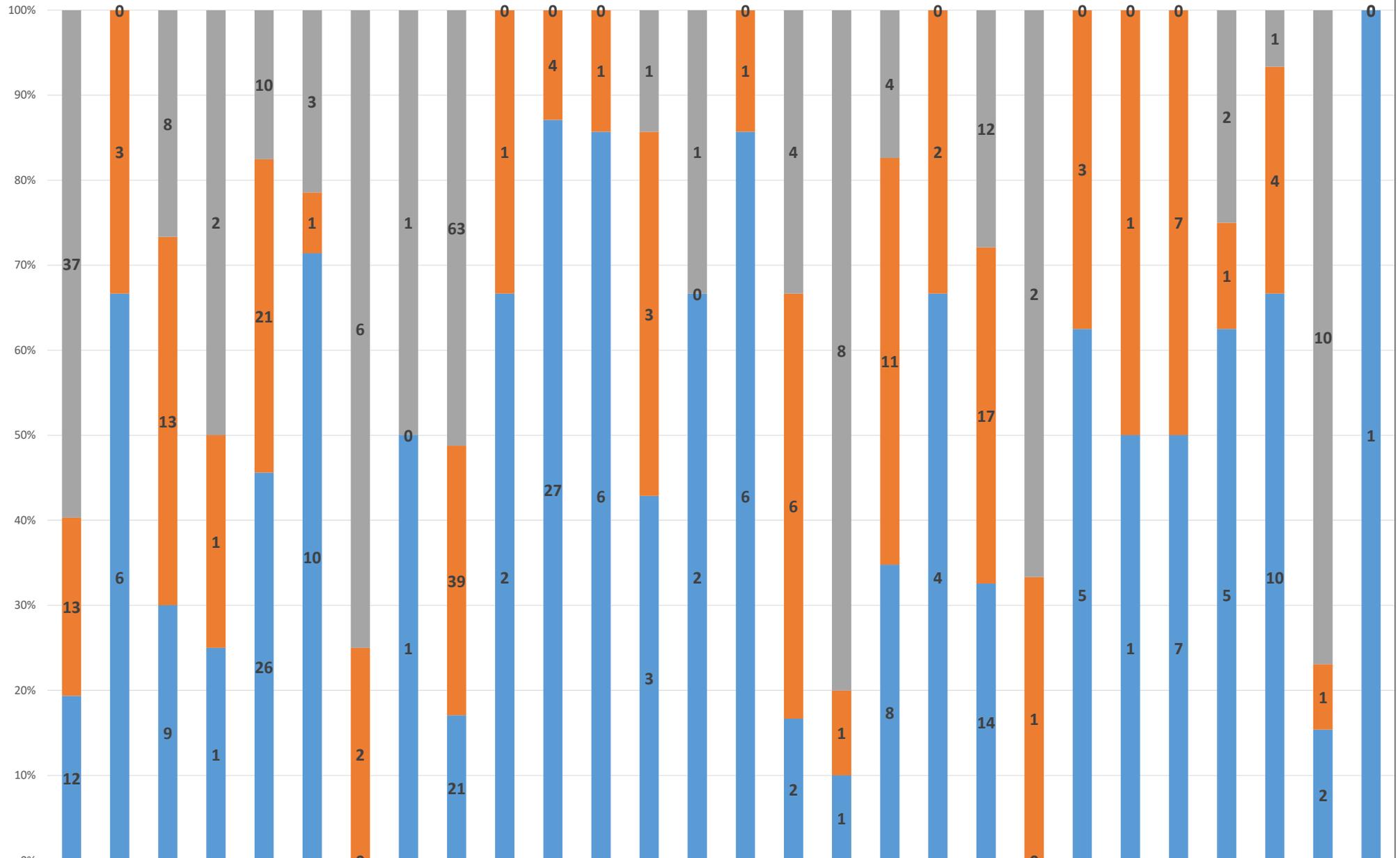
診察開始までの待ち時間(検査あり)



診察開始までの待ち時間(検査なし)

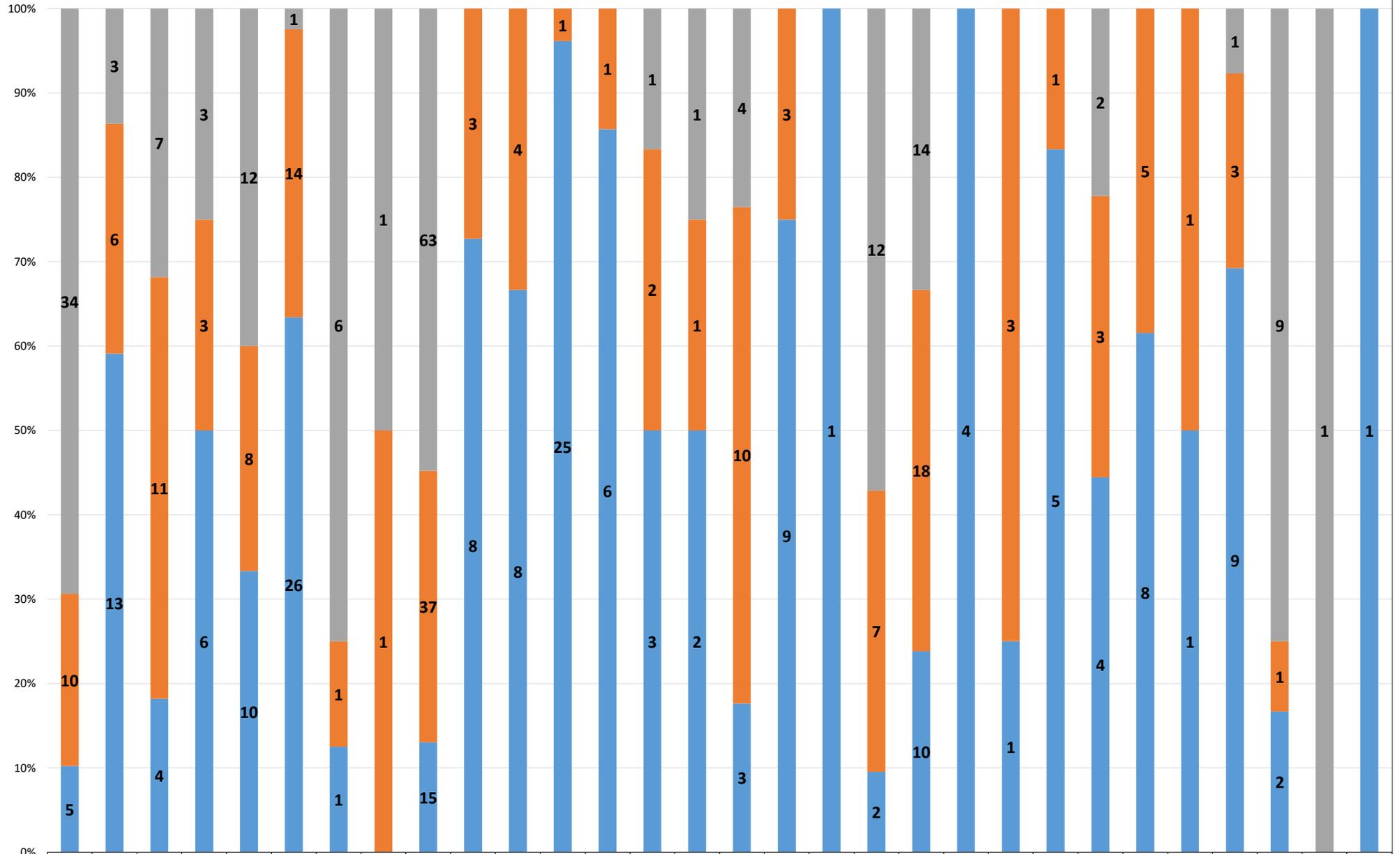


待ち時間(診療科×予約有無)



	予約あり	予約外																										
1時間以上	37	0	8	2	10	3	6	1	63	0	0	0	1	1	0	4	8	4	0	12	2	0	0	0	2	1	10	0
30分以上1時間未満	13	3	13	1	21	1	2	0	39	1	4	1	3	0	1	6	1	11	2	17	1	3	1	7	1	4	1	0
30分未満	12	6	9	1	26	10	0	1	21	2	27	6	3	2	6	2	1	8	4	14	0	5	1	7	5	10	2	1

待ち時間(診療科×診察前検査)



	検査あり	検査なし																																
■1時間以上	34	3	7	3	12	1	6	1	63						1	1	4			12	14							2				1	9	1
■30分以上1時間未満	10	6	11	3	8	14	1	1	37	3	4	1	1	2	1	10	3		7	18			3	1	3	5	1	3	3	1				
■30分未満	5	13	4	6	10	26	1		15	8	8	25	6	3	2	3	9	1	2	10	4		1	5	4	8	1	9	2			1		