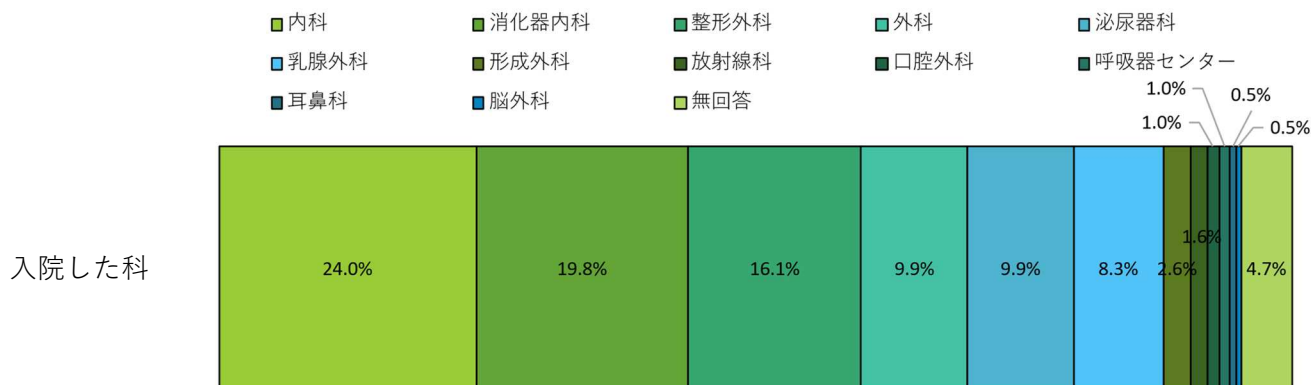
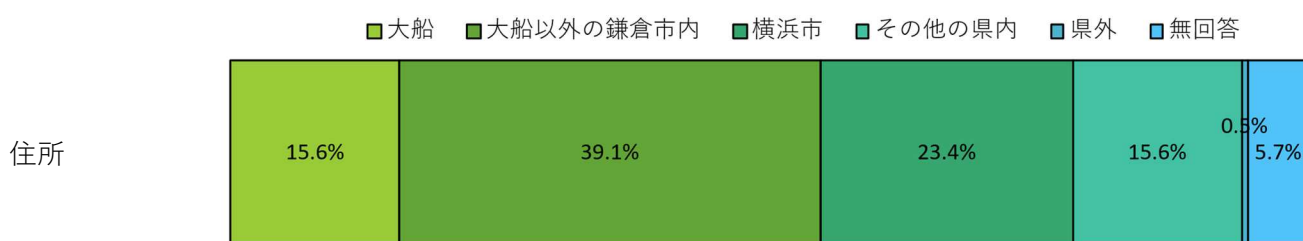
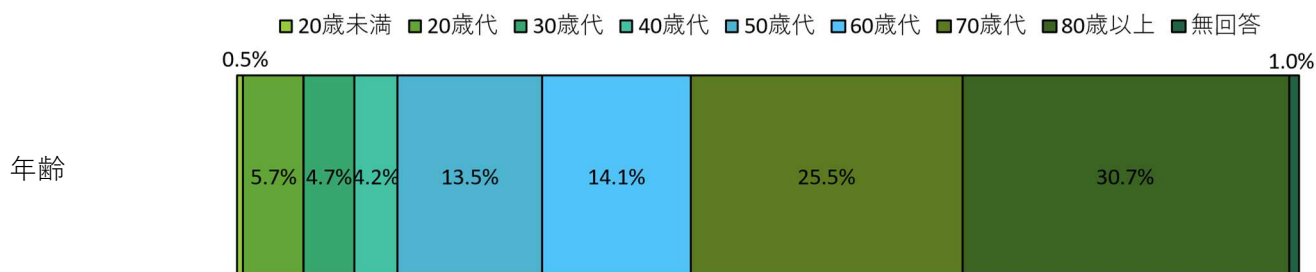


令和 3 年度 入院患者満足度調査結果

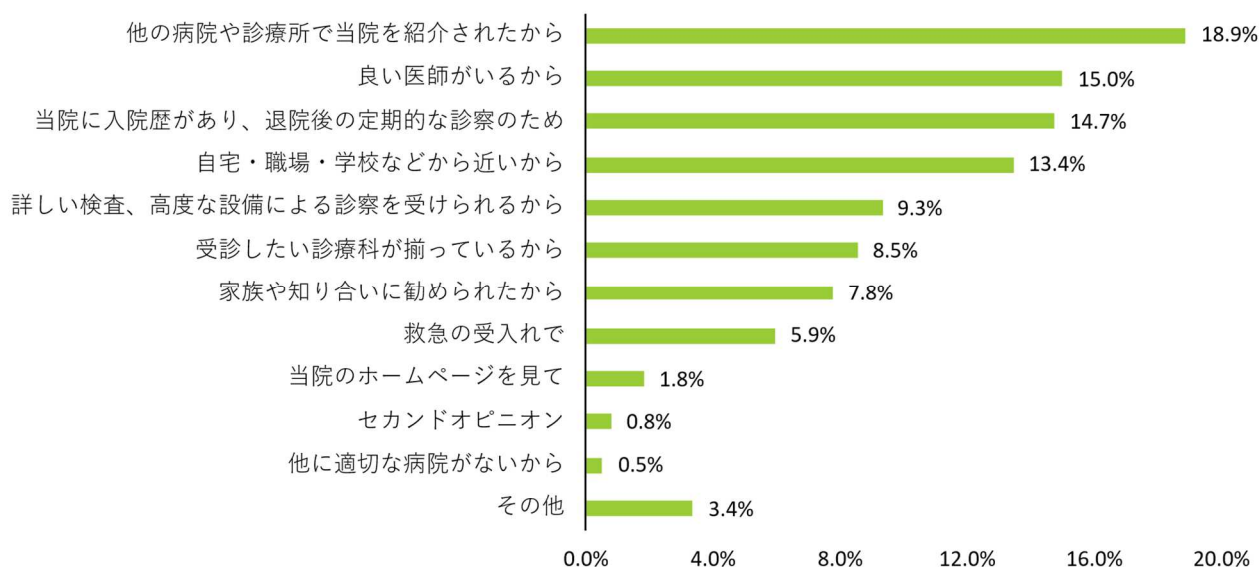
令和 3 年 9 月に実施しました満足度調査の結果をお知らせいたします。調査にご協力いただきました皆さまにお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果をご報告させていただきます。

<入院：アンケート有効回収数：192 枚>

回答者属性

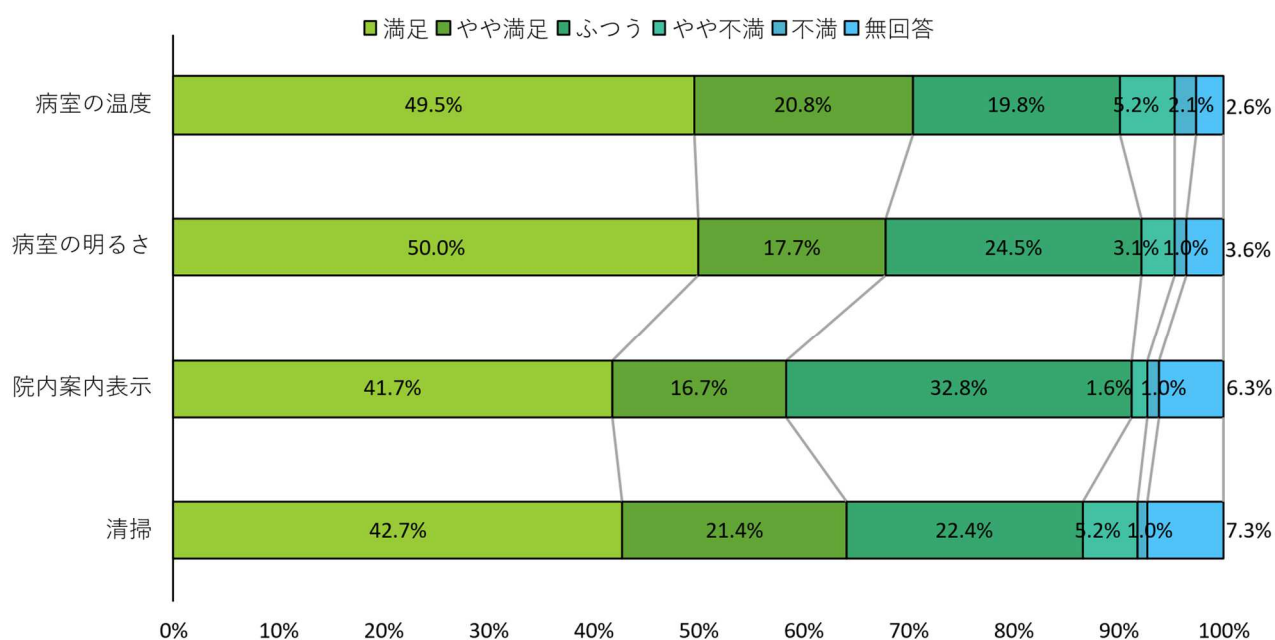


当院を選んだ理由（複数選択可）

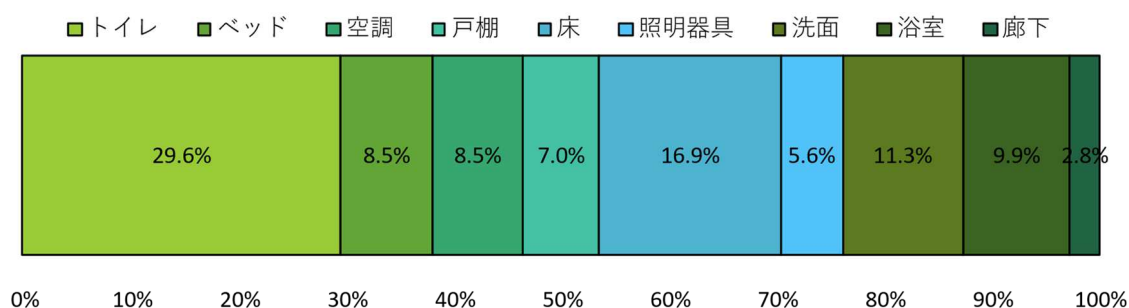


満足度

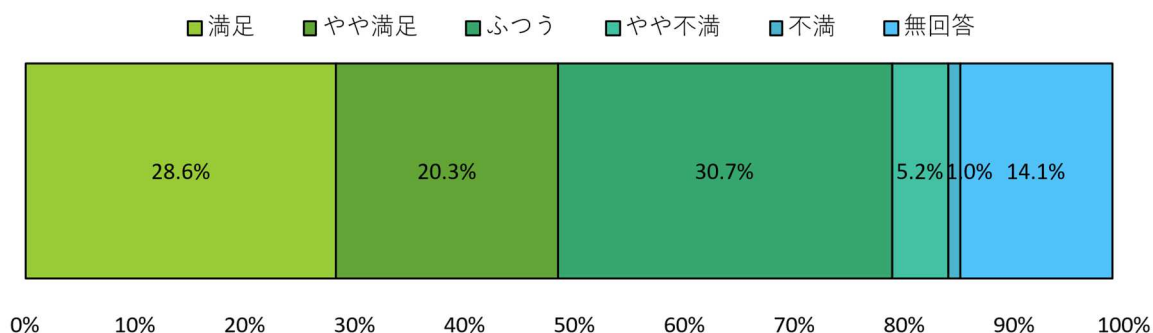
●入院環境に対する満足度（5段階評価）



【清掃が行き届いていなかった場所】

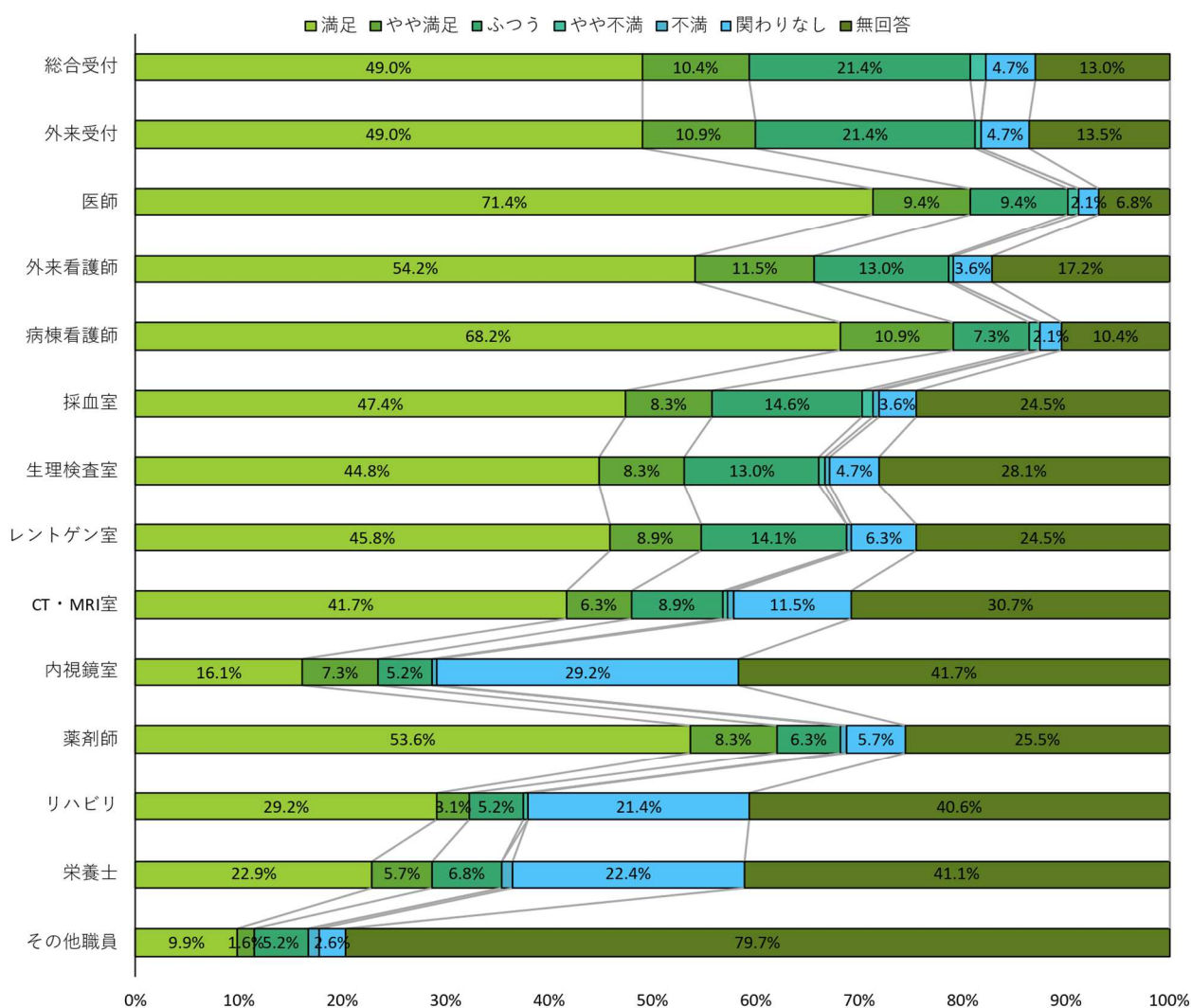


●食事に対する満足度（５段階評価）



●職員の対応や説明に対する満足度（５段階評価）

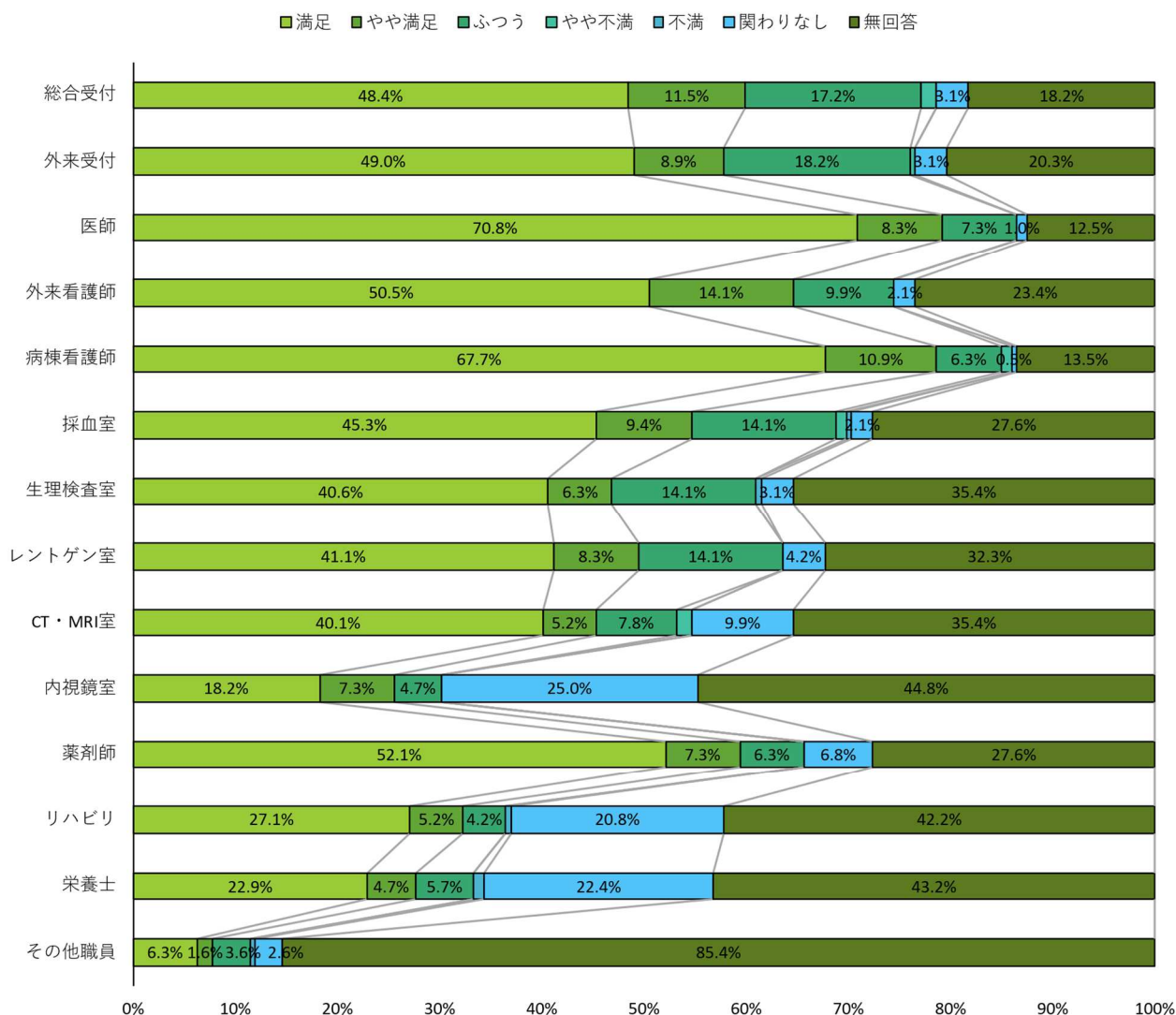
入院中に一番多く接する「医師」「病棟看護師」の対応や説明に対する満足度（「満足」「やや満足」の合計割合）は８割と高い結果になりました。



※その他職員とは、クラーク、看護助手、清掃員等

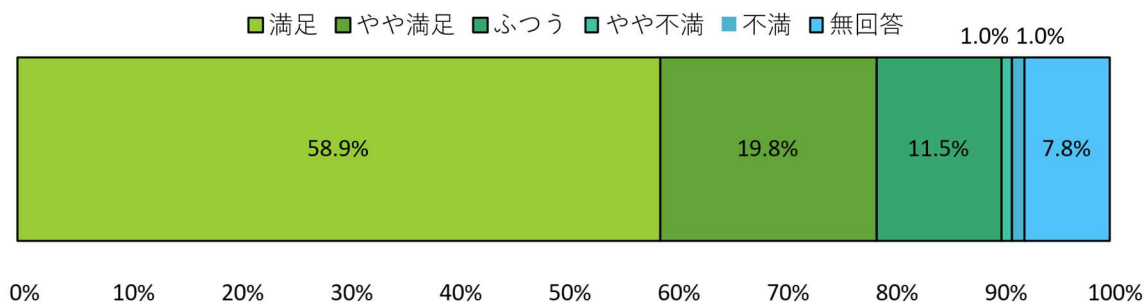
●職員の技術や手際に対する満足度（5段階評価）

応対や説明に対する満足度と同様に、「医師」「病棟看護師」の技術や手際に対する満足度は8割と高い結果になりました。



●病院に対する満足度

病院に対する総合的な満足度は、8割と高い結果になりました。



自由コメント欄のご意見

病院に対するご意見ご要望等について47件の自由コメントを頂きました。主なご意見を紹介します。

- ・トイレが狭く、点滴スタンドを持って行くと個室での動きが制限されて不自由でした。採尿の姿勢も窮屈でやりにくかったです。もう少し広くなると良いと思いました。
- ・個室が設置物で狭く点滴を好きな場所に置けない。
- ・とても快適な入院生活を過ごさせていただきました。主治医をはじめどの看護師さんたちも素敵な方ばかりで、ここを選んで良かったです。
- ・専門スタッフのチームがあることを初めて知りました。話を聞いてくださりありがとうございました。様々にお世話になりました。
- ・長い入院生活の間、最初は気づかなかった個々の良さを感じることができて感謝です。沢山のスタッフの方に力づけられていた事、元気をいただいていた事、ありがとうございます。

入院調査では、特に医師や病棟看護師への満足度が高く、病院に対する総合的な満足度も8割と高い結果となりました。

食事に関しては、「美味しかった」「温冷のおかずが出てきて楽しみだった」という意見を多数頂戴しました。清掃や設備に関しては、今後もより快適にお過ごしいただけるよう改善にも継続的に取り組んで参ります。

これからも多くの患者さんに満足していただけるよう、また地域の皆さまに信頼していただける医療を提供すべく、職員一同努力して参ります。当院を今後ともよろしくお願い申し上げます。