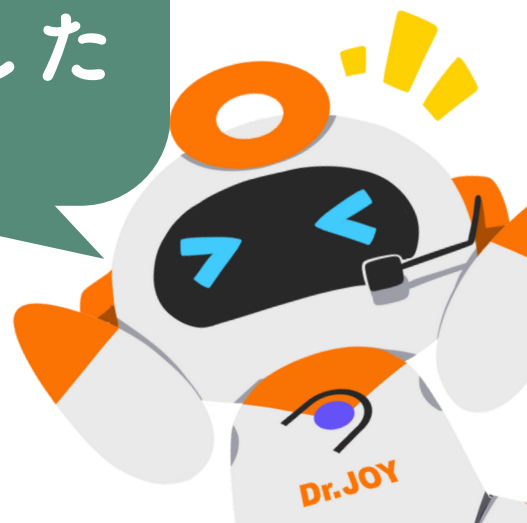


予約専用ダイヤルが AI電話に変わりました

日頃よりお電話が繋がりにくく、ご迷惑をおかけしておりました。
この度、混雑解消のため 2025年9月11日より、現行の予約専用
ダイヤルを廃止し、AI（ボイスボット）による自動応答の新しい
予約専用ダイヤルへ変更させていただきました。



診療予約(初診/再診)、予約変更、予約キャンセル、予約内容確認

050-1726-2112

	 AI電話
受付時間	24時間 年中無休
対応内容	診療予約(初診/再診)、予約変更、 予約キャンセル、予約内容確認

- 予約日が直近(3日以内)の方は、初診・再診・変更・キャンセルすべて、AI電話では受付できません。お手数ですが、代表電話へご連絡ください。
- 診療内容に関するご相談や緊急のご用件につきましては、代表電話へご連絡ください。
- 予約は、お申し込み後に内容を確認のうえ、担当者より3診療日以内にご連絡いたします。予約の確定には、2~3日程度かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 再診の方は、診察券・予約票など、患者番号がわかるものをご用意のうえ、お電話ください。
- 通話終了後、病院からSMS(ショートメッセージ)を送信いたします。可能な限り、携帯電話からおかけください。



社会医療法人財団 互惠会
大船中央病院
0467-45-2111

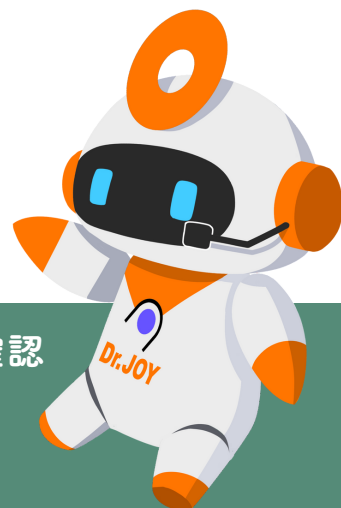
AI電話の
ご利用方法
動画



はじめまして！ 大船中央病院のAI電話です

診療予約(初診/再診)、予約変更、予約キャンセル、予約内容確認

050-1726-2112



 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



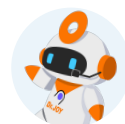
はい、それで

では、診療科をおっしゃってください



呼吸器内科

呼吸器内科でよろしいですか



はい、大丈夫

人間と会話するように
自然に話してくださいね！



社会医療法人財団互恵会

大船中央病院

 Dr. JOY

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 大船中央病院のAI電話では下記内容を受付しております
診療予約(初診/再診)、予約変更、予約キャンセル、予約内容確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

